

# Algemene Voorwaarden DSV Xpress

## § 1 Toepassingsgebied

I. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het vervoer van zendingen die aan ons zijn overhandigd via een "DSV XPress" verzendorder, ter beschikking gesteld door ons dan wel met een vrachtbrief uitgegeven via onze "Easyshipper" forwarding software, en die door ons zijn geaccepteerd voor vervoer.

II. De Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de website [www.nl.dsv.com](http://www.nl.dsv.com) en staan gedrukt op de achterkant van de verzendorder. Bovendien worden deze op verzoek toegezonden.

III. Wij behouden ons het recht voor om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen zonder kennisgeving aan onze contractuele partners. De actuele versie gepubliceerd op de website [www.dsv.com/nl](http://www.dsv.com/nl) is te allen tijde doorslaggevend.

IV. De toepassing van algemene voorwaarden van de afzender of van derde partijen is uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele afspraken die afwijken van deze voorwaarden zijn onderworpen aan een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst tussen de afzender en ons.

V. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, zijn de Nederlandse Expeditie voorwaarden van de Fenex aanvullend van toepassing. In geval van luchtvrachtvervoer is het Verdrag van Montreal van toepassing. Grensoverschrijdend vervoer is onderworpen aan het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (CMR).

## § 2 Diensten

I. Onze diensten omvatten:

- XPress Air: Levering van documenten en zendingen wereldwijd in zo kort mogelijke tijd. Indien deze zendingen door onze vervoerders onderhevig worden bevonden aan additionele handelingen, vervallen de gegarandeerde levertijden en de mogelijkheid om uw transportkosten terug te vorderen.

XPress Economy: Nationale en internationale verzendingen voor niet-urgente zendingen. Voor deze service zijn de levertijden nooit gegarandeerd en kunnen afwijken van de afgegeven duur.

II. Wij selecteren de wijze van vervoer met de zorgvuldigheid van een redelijk bewaam en redelijk handelend logistiek dienstverlener.

## § 3 Fee

I. De vergoeding wordt berekend op basis van onze huidige prijslijst die we op aanvraag toesturen. Voor zover verschillende overeenkomsten worden gesloten in individuele gevallen, bijvoorbeeld voor bijzondere prestaties, dan krijgen deze prioriteit.

II. Heffingen van overheidswege, zoals douanerechten en omzetbelasting bij invoer, zijn niet inbegrepen in de prijs. Deze worden apart vermeld op de factuur.

III. In elk geval is de afzender verplicht de vergoeding alsmede overige kosten niet inbegrepen in de vergoeding, zoals douanerechten en omzetbelasting bij invoer, te betalen. In geval van "kosten ontvanger" zendingen, zenden we de factuur in eerste instantie aan de ontvanger. De verplichting van de afzender tot betaling blijft evenwel onverminderd van kracht.

## § 4 Uitgesloten goederen

I. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de volgende goederen uitgesloten van vervoer:

1. Zendingen met ondeugdelijke verpakking;
2. Gevaarlijke goederen waarvoor een speciale behandeling is vereist (bijv. waarvoor een DGR verklaring is vereist);
3. Waardevolle zendingen (bijv. edelmetalen, juwelen, etc.) en kunstwerken;
4. Bederfelijke goederen (bijv. voedingsmiddelen);
5. Alle soorten wapens evenals zelf ontbrandende en explosieve goederen;
6. Alle soorten verhuisgoederen;
7. Alle soorten geneesmiddelen;
8. Planten en dieren;
9. Valuta en effecten, inclusief postzegels;
10. Alcohol, tabak en pornografische publicaties en artikelen;
11. Alle goederen waarvan de import en export is verboden volgens de toepasselijke nationale regelgeving;

12. Letter of Credit zendingen;

13. Rembours zendingen;

14. Sieraden en horloges met een waarde van meer dan 500 EURO;

II. Indien de afzender een van de hierboven genoemde goederen aanbiedt voor vervoer, dan is hij zonder beperking aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.

III. Indien goederen of zendingen die zijn uitgesloten op grond van lid I toch worden vervoerd, dan moet dit uitdrukkelijk zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst tussen ons en de afzender.

## § 5 Inspectie

Wij hebben het recht, maar niet de verplichting, op eigen verzoek of op grond van een overheidsvoorschrift, om zendingen overhandigd voor transport te openen. Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

## § 6 Aansprakelijkheid

I. Tenzij dwingendrechtelijke voorschriften en/of internationale verdragen voorrang hebben, is onze aansprakelijkheid gebaseerd op de nieuwste versie van de Nederlandse Expeditie voorwaarden van de Fenex. Deze beperken in hoofdstuk 11 de aansprakelijkheid voor schade aan goederen in bewaring van de expeditie tot 4 SDR per kilogram met een maximum van 4.000 SDR per zending. De expeditie is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en smartengeld.

II. Indien de beperkingen van aansprakelijkheid ingevolge de Nederlandse Expeditie voorwaarden, het Verdrag van Montreal of het CMR niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zijn wij alleen aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld van onze wettelijke vertegenwoordigers of agenten. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de redelijkerwijze te verwachten schade, uitgezonderd overlijden of persoonlijk letsel.

IV. Bij verzending van bijzonder waardevolle of diefstalgevoelige goederen en in geval van goederen met een actuele waarde van € 50,00 per kg of meer, moet de afzender de waarde en de inhoud van de zending in de daarvoor bestemde vakken invullen. Het invullen van de waarde wordt uitdrukkelijk niet geacht een verklaring van waarde te zijn volgens art. 22 van het Verdrag van Montreal of art. 24 van de CMR. § 4 van deze Algemene Voorwaarden blijft onverminderd van kracht.

## § 7 Verzekering

I. Op speciaal schriftelijk verzoek is het mogelijk de goederen gedurende het vervoer te verzekeren ten gunste van de afzender, zulks met een verzekerd bedrag van maximaal \$ 50.000,00. Als dit wordt gewenst door de afzender, dan moet hij de waarde en de aard van de goederen opgeven.

II. De verzekering gedurende het vervoer van de goederen geldt alleen ten gunste van de afzender. Overdracht van de rechten is uitgesloten.

## § 8 Partiële nietigheid

Indien een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig mocht zijn of worden, dan wordt de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet aangetast. De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het dichtst in de buurt komt van de inhoud van de ongeldige bepaling.

## § 9 Keuze van het recht / bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Indien de arbitrageprocedure van de Nederlandse Expeditie voorwaarden (paragraaf 23) niet van toepassing is of ongeldig mocht zijn, dan wordt Amsterdam geacht te zijn overeengekomen als de plaats van jurisdictie voor alle juridische geschillen, een en ander voor zover wettelijk toelaatbaar.

## § 10 Facturatie

Indien u bezwaar wilt maken op de ontvangen factuur, dient dit plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

