

# OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DSV Air & Sea sp. z o.o.



- 1. Interpretacja**  
Poniższe definicje mają zastosowanie do Usług świadczonych przez DSV lub świadczonych w imieniu DSV i na rzecz Klienta:
- „Agent”** oznacza osobę lub podmiot działający w imieniu i na rachunek strony trzeciej.
- „Aktualne Saldo na Koncie Klienta”** oznacza wartość wszystkich Usług, które były wykonane przez DSV dla Klienta i zostały zafakturowane, oraz wartość wszystkich Usług wykonanych, a jeszcze niezafakturowanych.
- „Bezpośredni przedstawiciel”** oznacza przedstawiciela do spraw celnych działającego w imieniu i na rzecz importera/eksportera w taki sposób, że przedstawiciel (DSV) nie jest w żaden sposób odpowiedzialny za jakiegokolwiek należności celne, akcyzy, podatki, grzywny, kary i odsetki należne w związku z przywożonymi lub wywożonymi towarami.
- „Ceny”** oznaczają wynagrodzenie za Usługi świadczone przez DSV, uzgodnione między Stronami, w tym poprzez przyjęcie przez Klienta oferty wystawionej przez DSV i/lub określone w cenniku, karcie cenowej lub podobnym dokumencie załączonym lub dołączonym do Umowy, lub przywołanym w Umowie.
- „DSV”** oznacza DSV Air & Sea sp. z o.o. z siedzibą w Duchnicach, przy ul. Ożarowskiej 40/42, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000220643, NIP: 522-27-43-081, kapitał zakładowy w kwocie 1.598.400,00 PLN, który wykonuje lub organizuje wykonanie Usług na rzecz Klienta, zgodnie z żądaniem zawartym w danym zamówieniu/żądaniu wykonania Usługi.
- „Dzień Roboczy”** oznacza dzień kalendarzowy, z wyłączeniem soboty i niedzieli oraz świąt państwowych, obowiązujących na terenie kraju, gdzie jest świadczona Usługa.
- „Godziny Pracy”** oznaczają godziny pracy w Dniach Roboczych.
- „Instrukcje”** oznaczają oświadczenie określające szczególne wymagania Klienta.
- „Jednostka ładunkowa”** oznacza sztukę Towaru lub kilka sztuk uformowanych w jedną zwartą jednostkę, odpowiednio zabezpieczoną przed rozformowaniem w taki sposób, aby była przystosowana do przeładunku oraz realizacji Usług Spedycyjnych, Kurierskich, Przewozowych lub Logistycznych.
- „Klient”** oznacza osobę lub podmiot, na którego żądanie lub w którego imieniu DSV świadczy Usługi.
- „Kontener”** oznacza każdy kontener, zbiornik elastyczny, przyczepę, zbiornik przenośny, wagon-platformę, paletę lub jakikolwiek inny środek transportu służący do przewozu lub konsolidacji towarów oraz wszelkie urządzenia do nich należące lub z nimi związane.
- „Kodeks Postępowania DSV”** oznacza Kodeks Postępowania obowiązujący w DSV. Kodeks Postępowania DSV opiera się na wartościach wyznaczonych przez DSV i oznacza intencje DSV etycznego prowadzenia działalności biznesowej i ma zastosowanie do wszystkich pracowników DSV, w tym menadżerów i kadry kierowniczej. Obowiązujące przepisy Kodeksu Postępowania DSV można znaleźć i wydrukować na stronie internetowej: <https://www.dsv.com/pl-pl/>.
- „Kodeks Cywilny”** oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.).
- „Magazyn(y) sieci DSV”** oznacza obiekt magazynowy wykorzystywany przez DSV lub podwykonawców DSV do realizacji Usług.
- „Osoba”** oznacza osoby fizyczne lub wszelkie osoby prawne.
- „Oferta”** oznacza ofertę złożoną Klientowi przez DSV na piśmie, w formie dokumentowej lub w formie ustnej, dotyczącą współpracy z Klientem, która określa podstawowe warunki i zasady współpracy.
- „OPWS 2022”** oznacza aktualne wydanie Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych 2022 opracowanych przez Polską Izbę Spedycji i Logistyki (PISL), członka narodowego FIATA (International Freight Forwarders Association z siedzibą w Genewie). Aktualne wydanie OPWS 2022 znajduje się na stronie internetowej DSV: <https://www.dsv.com/pl-pl/>. W przypadku opracowania przez PISL nowej wersji OPWS, pojęcie OPWS 2022 oznaczać będzie tę nową wersję OPWS, niezależnie od jej numeracji, zastosowanej przez PISL.
- „Ogólne Warunki Świadczenia Usług Celnych”** oznacza Ogólne Warunki Świadczenia Usług w Zakresie Czynności Agencji Celnej przez DSV Air & Sea sp. z o.o. Obowiązująca wersja Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Celnych znajduje się na stronie internetowej <https://www.dsv.com/pl-pl/> oraz może zostać z tej strony pobrana i wydrukowana.
- „Osoba Trzecia”** oznacza osobę lub podmiot niebędący stroną Umowy lub Zlecenia, poprzez ich zawarcie lub związek z osobą je zawierającą.
- „Pocztowa Przesyłka Kurierska”** oznacza przesyłkę listową będącą przesyłką rejestrowaną lub paczkę pocztową składającą się z jednego lub więcej elementów o wadze od 0,5 kg do 20 kg i o wymiarze maksymalnym, w którym suma wymiaru długości i obwodu paczki wynosi nie więcej niż 300 cm, gdzie najdłuższy bok paczki nie może przekraczać 200 cm, a wysokość oraz szerokość nie przekracza 80 cm, przyjmowana, sortowana, przemieszczana i doręczana w sposób łącznie zapewniający:
- bepośredni odbiór Pocztowej Przesyłki Kurierskiej od nadawcy,
  - śledzenie Pocztowej Przesyłki Kurierskiej od momentu nadania do doręczenia,
  - doręczenie Pocztowej Przesyłki Kurierskiej w przewidzianym terminie określonym w Regulaminie Usług Kurierskich DSV lub w umowach o świadczenie pocztowych usług kurierskich,
  - doręczenie Pocztowej Przesyłki Kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,
  - uzyskanie pokwitowania odbioru Pocztowej Przesyłki Kurierskiej w formie pisemnej lub elektronicznej.
- Do wagi Pocztowej Przesyłki Kurierskiej wlicza się jej opakowanie.
- „Podmiot Powiązany”** oznacza osobę prawną, która albo (a) bezpośrednio lub pośrednio posiada lub kontroluje Stronę, lub (b) podlega takiej samej bezpośredniej lub pośredniej własności lub kontroli co Strona, lub (c) bezpośrednio lub pośrednio kontrolowana jest przez Stronę, w okresie obowiązywania takiej własności lub kontroli. Własność lub kontrola istnieje poprzez bezpośredni lub pośredni udział w wysokości 50% (pięćdziesiąt procent) lub większej wartości nominalnej wyemitowanego kapitału zakładowego lub 50% (pięćdziesiąt procent) lub większej akcji uprawniających ich posiadaczy do głosowania w wyborach na członków zarządu lub innego organu zarządzającego.
- „Przedstawiciel pośredni”** oznacza przedstawiciela do spraw celnych działającego w imieniu własnym, lecz na rzecz innej osoby, który to przedstawiciel (DSV) staje się solidarnie

- odpowiedzialny za wszelkie należności celne, akcyzy, podatki, grzywny, kary i/lub odsetki należne w związku z przywożonymi lub wywożonymi towarami.
- „Regulamin Usług Kurierskich DSV”** oznacza Regulamin Świadczenia Pocztowych Usług Kurierskich przez DSV Air & Sea sp. z o.o. Obowiązująca wersja Regulaminu Usług Kurierskich DSV znajduje się na stronie internetowej DSV: <https://www.dsv.com/pl-pl/>, z której to strony Regulamin Usług Kurierskich DSV może zostać pobrany i wydrukowany.
- „Siła Wyższa”** oznacza zewnętrzne okoliczności lub zdarzenia o przemijalnym charakterze, znajdujące się poza kontrolą DSV lub Klienta, które były niemożliwe do zapobieżenia lub przewidzenia w chwili zawierania Umowy, złożenia Oferty lub akceptacji Zlecenia, w szczególności takie jak: wojna, strajki, zamieszki uliczne, w tym blokady dróg i manifestacje uliczne, upadek statku powietrznego, sztorm, ograniczenie lub zwieszenia działalności przez przewoźników promowych, zle warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i uniemożliwia terminową realizację Usługi, kontrola pojazdu, wypadek drogowy, blokady dróg spowodowane robotami drogowymi, akty prawne władzy ustawodawczej i wykonawczej uniemożliwiające zrealizowanie Usługi lub terminowe jej wykonanie.
- „Strony”** oznacza łącznie Klienta i DSV.
- „SDR”** oznacza Specjalne Prawo Ciągnięcia (ang. Special Drawing Right), zgodnie z definicją Międzynarodowego Funduszu Walutowego.
- „Siedziba”** oznacza adres, pod którym DSV został założony i zarejestrowany.
- „Towary”** oznaczają wszelkie przedmioty i/lub mienie, którymi DSV zajmuje się podczas świadczenia Usług na rzecz lub w imieniu Klienta.
- „Towary Niebezpieczne”** oznaczają przedmioty lub towary, które są lub mogą stać się niebezpieczne, łatwopalne, radioaktywne lub szkodliwe, oraz przedmioty lub towary, które mogą stanowić siedlisko szkodników lub innych organizmów szkodliwych.
- „Towar Neutralny/General Cargo”** oznacza towar, który nie jest: bronią, uzbrojeniem, towarem podwójnego zastosowania lub Towarem Niebezpiecznym.
- „Umowa”** oznacza wzajemne porozumienie między Klientem a DSV, dotyczące świadczenia Usług, w tym niniejsze Warunki oraz w odpowiednim zakresie, dokumenty wydane przez DSV lub w imieniu DSV, o których mowa w punktach 2.2, 2.3, 2.4 i 2.5 niniejszych Warunków oraz wszelkie wynegocjowane i podpisane umowy między Klientem a DSV, a także Ofertę przedstawioną Klientowi przez DSV i nieodrzuconą na piśmie przez Klienta.
- „Umowa Europejska ADR”** oznacza Umowę europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzoną w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 815).
- „Usługi”** oznaczają Usługi Pomocnicze, Usługi Doradcze, Usługi Celne, Usługi Spedycyjne, Usługi Przewozowe, Usługi Kurierskie lub Usługi Logistyczne świadczone przez DSV na rzecz Klienta oraz wszystkie sprawy konie związane ze świadczeniem Usług, jak również Usługi Pomocnicze w stosunku do świadczenia Usług.
- „Usługi Pomocnicze”** oznaczają usługi, które są drugorzędne w stosunku do podstawowych Usług Doradczych, Spedycyjnych, Przewozowych, Kurierskich lub Logistycznych.
- „Usługi Doradcze”** oznaczają usługi konsultingowe lub doradcze związane z transportem lub logistyką, bez dokonywania lub organizowania fizycznego przemieszczania lub przeładunku Towarów. Usługi te mogą dotyczyć m.in. analizy kosztów łańcuchów dostaw, optymalizacji transportu lub konfiguracji logistycznych.
- „Usługi Celne”** oznaczają wszelkie działania związane ze świadczeniem usług celnych w odniesieniu do przewożonych, przechowywanych lub obsługiwanych Towarów, takie jak: odprawa celna, przechowywanie w składach celnych, wydawanie dokumentów, itp., wykonywane w imieniu Klienta.
- „Usługa Kurierska”** (DSV XPress) oznacza usługę przewozu Towaru od nadawcy do odbiorcy, w formie jednej lub kilku Pocztowych Przesyłek Kurierskich, na zasadach określonych w Regulaminie Usług Kurierskich DSV.
- „Usługi Spedycyjne”** oznacza usługi wykonywane przez DSV w imieniu własnym, lecz na rachunek Klienta lub w imieniu i na rachunek Klienta, które obejmują wysyłanie Towarów, poprzez zorganizowanie całości lub części procesu przemieszczania Towarów lub odbiór Towarów, jak też wykonywanie innych usług związanych z przewozem Towarów.
- „Usługi Przewozowe”** oznaczają usługi przewozowe świadczone przez DSV w związku z fizycznym przemieszczaniem Towarów drogą powietrzną, wodną, morską, kolejową, drogową lub jakiegokolwiek ich kombinacją, w tym czasowe składowanie w trakcie transportu, takie jak hubbing, cross docking itp. w przypadku, gdy takie czasowe składowanie stanowi integralną część przemieszczania Towarów. DSV świadczy Usługi Przewozowe wyjątkowo, za swoją pisemną zgodą, udzieloną pod rygorem nieważności i wyłącznie jako przewoźnik umowny, tj. jako podmiot, który zawiera umowę przewozu z zamiarem powierzenia jej wykonania innemu przewoźnikowi (przewoźnikowi faktycznemu).
- „Usługi Logistyczne”** oznaczają wszystkie czynności, takie jak między innymi rozładunek, przyjęcie, składowanie, dostawa, kontrola zapasów, obsługa zamówień, kompletacja zamówień, przygotowanie do wysyłki, załadunek, fakturuwanie, montaż, etykietowanie, wymiana, kontrola informacji i usługi pomocnicze w odniesieniu do Towarów, które zostały uzgodnione między Klientem a DSV oddzielnie od Usług Spedycyjnych, Kurierskich, Doradczych lub Przewozowych.
- „Ubezpieczenie Cargo”** oznacza ubezpieczenie od wszelkiego ryzyka przewożonych lub przechowywanych przedmiotów.
- „Władza”** oznacza należycie ukonstytuowaną osobę lub jednostkę prawną lub administracyjną, działającą w ramach swoich uprawnień prawnych i sprawującą jurysdykcję w jakimkolwiek kraju, państwie, gminie, porcie lub porcie lotniczym.
- „Zlecenie”** oznacza oświadczenie woli Klienta, wysłane przez Klienta do DSV w formie pisemnej, dokumentowej lub w innej formie określonej przez Stronę w punkcie 3.6. niniejszych Warunków, stanowiące przyjęcie Oferty DSV na wykonanie Usług.
- „Zleceniodawca”** oznacza Klienta, czyli osobę lub podmiot działający we własnym imieniu, powierzającą DSV wykonanie usługi.
- „Zdarzenie Wyzwalające związane z Brexitem”** oznacza którekolwiek z poniższych zdarzeń występujących w odniesieniu do Usług dotyczących Towarów przewożonych do lub ze Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej w dowolnym czasie po tym, jak kraj ten przestał być państwem członkowskim Unii Europejskiej:
- istotny negatywny wpływ na zdolność DSV do wykonywania Usług zgodnie z Umową i przepisami prawa;
  - wzrost kosztów poniesionych przez DSV w związku z wykonaniem jakiejkolwiek

części Usług o co najmniej 5% (pięć procent) od czasu ostatniego uzgodnienia Cen; c. Ceny jakiegokolwiek części Usług są niższe o co najmniej 5% od wartości rynkowej dla takich Usług.

Z zastrzeżeniem wyrażnych postanowień niniejszych Warunków Zdarzenie Wyzwalające związane z Brexitem nie rozwiąże ani nie zmieni (ani nie da żadnej ze stron prawa do rozwiązania lub zmiany) Umowy, nie unieważni żadnego z jej warunków, nie zwolni z obowiązku jej wykonania ani nie usprawiedliwi jej niewykonania.

**„Warunki”** oznaczają niniejsze Ogólne Warunki Handlowe DSV Air & Sea sp. z o. o.  
**„Warunki Przewozu Lotniczego DSV”** oznacza Warunki przewozu ładunków drogą lotniczą przez DSV Air & Sea Sp. z o. o. Obowiązująca wersja Warunków Przewozu Lotniczego DSV znajduje się na stronie internetowej DSV: <https://www.dsv.com/pl-pl/>, z której to strony Warunków Przewozu Lotniczego DSV mogą zostać pobrane i wydrukowane.

**„Właściciel”** jeśli nie odnosi się do Klienta, oznacza załadowcę, nadawcę czy odbiorcę Towarów lub każdą inną osobę, która jest lub może być zainteresowana Towarami.

## 2. Stosowanie Warunków

2.1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 2.2 oraz 2.3., niniejsze Warunki określają wzajemne formalne i prawne relacje pomiędzy Klientem a DSV i mają zastosowanie do Usług świadczonych przez DSV dla Klienta, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, bądź inaczej nie zostało określone w formie pisemnej pomiędzy DSV a Klientem. Klient oświadcza, że przed zleceniem DSV Usługi zapoznał się z aktualną wersją niniejszych Warunków oraz akceptuje je w całości.

2.2. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Usługi Spedycyjne są realizowane przez DSV zgodnie z postanowieniami OPWS 2022 oraz zgodnie z obowiązującą w tym czasie wersją niniejszych Warunków, w zakresie nieuregulowanym w OPWS 2022. Realizacja przez DSV na Zlecenie Klienta Usług innych niż Usługi Spedycyjne lub wykonanie Usług Spedycyjnych na warunkach innych niż określone OPWS 2022 oraz w niniejszych Warunkach, wymaga uprzedniej zgody DSV wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.

2.3. W przypadku, gdy DSV świadczy Usługi Przewozowe, wówczas do takich Usług Przewozowych będzie miała zastosowanie obowiązująca w tym czasie wersja niniejszych Warunków oraz postanowienia OPWS 2022 w zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach. Ponadto, jeżeli dokument przewozowy jest wystawiony przez DSV lub w imieniu DSV i nosi tytuł lub zawiera słowa „konosament” (zbywalny lub nie) morski lub lotniczy „list przewozowy”(HAWB) i określa, że DSV zawiera umowę jako przewoźnik umowy, postanowienia zawarte w tym dokumencie, jeżeli są sprzeczne z niniejszymi Warunkami, są nadrzędne i mają pierwszeństwo przed niniejszymi Warunkami lub OPWS 2022 w zakresie, w jakim te postanowienia są sprzeczne z niniejszymi Warunkami. Dodatkowo, jeżeli DSV i Klient zawarli odrębną Umowę dotyczącą Usług Przewozu lotniczego, zawierającą odwołanie do Warunków Przewozu Lotniczego DSV, wówczas niniejsze Warunki nadal obowiązują, ale taka wynegocjowana umowa, a zwłaszcza Warunki Przewozu Lotniczego DSV, jest nadrzędna i ma pierwszeństwo w zakresie, w jakim jej warunki są niezgodne z niniejszymi Warunkami. W takim wypadku zakres odpowiedzialności DSV będą regulować również warunki świadczenia usług danej linii lotniczej.

2.4. Szczególną uwagę należy zwrócić na te postanowienia Warunków oraz OPWS 2022, które wyłączają lub ograniczają odpowiedzialność DSV i stron trzecich, a także te, które w pewnych okolicznościach wymagają zwolnienia DSV z odpowiedzialności.

## 3. Obowiązki i zapewnienia Klienta

3.1. Klient zapewnia, że jest Właścicielem lub upoważnionym Agentem Właściciela Towarów oraz jest upoważniony do przyjęcia niniejszych Warunków. Klient akceptuje niniejsze Warunki we własnym imieniu oraz w imieniu Właściciela i zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, związanych z Usługami świadczonymi przez DSV.

3.2. Klient i każda osoba działająca w imieniu Klienta jest zobowiązana do przekazania DSV zgodnych z prawem, wystarczających i możliwych do wykonania Instrukcji, jak również wszystkich niezbędnych danych i dokumentacji, aby DSV mógł wykonać Usługi, w tym między innymi licencji, informacji o obowiązku monitorowania przewozu Towaru zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi wraz z numerem referencyjnym oraz kluczem dla przewoźnika (w wymaganych przypadkach), opisu i danych Towarów oraz ich rodzaju i klasyfikacji, informacji o jednostce magazynowej, sposobu przeładunku, warunków przechowywania i transportu w odniesieniu do temperatury i wilgotności itp. Klient gwarantuje prawidłowość i kompletność tych danych oraz dokumentacji.

3.3. Klient zapewnia DSV, że Towary są Towarami Neutralnymi oraz są odpowiednio zapakowane, skaflikowane, zapieczętowane, oznakowane, zaadresowane i w całości nadają się do transportu lotniczego, drogowego lub morskigo, z wyjątkiem sytuacji, w których DSV przyjął na piśmie odpowiedzialność za opakowanie i/lub oznakowanie Towarów. W przypadku Towarów innych niż Towary Neutralne, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o takim fakcie DSV oraz zobowiązany jest do terminowego uzyskania i dostarczenia DSV wszystkich niezbędnych koncesji, pozwoleń lub zezwoleń na import, eksport, przewóz, magazynowanie, tranzyt i/lub (re)transfer związanych z takimi Towarami.

3.4. Klient zapewnia, że w związku z wykonywaniem Umowy będzie przestrzegał obowiązujących przepisów prawa i prowadził swoją działalność w sposób etyczny i zgodny z prawem przez cały czas.

3.5. Jeżeli Strony nie ustaliły lub nie potwierdziły inaczej wyraźnie na piśmie w Umowie lub Ofercie, DSV nie świadczy Usług w stosunku do Towarów, które są:

- bronią, uzbrojeniem, materiałami wojennymi, towarami podwójnego zastosowania lub innymi towarami, którymi obrót wymaga specjalnych koncesji, zezwoleń lub jest zabroniony;
- Towarami Niebezpiecznymi klasy 1. (materiały i przedmioty wybuchowe) i 7. (materiały i przedmioty promieniotwórcze) oraz z tabeli 1.10.3 (Wykaz Towarów Niebezpiecznych Dużego Ryzyka) Umowy Europejskiej ADR;
- towarami spożywczymi nie znajdującymi się w opakowaniach producenta;
- roślinami lub zwierzętami;
- zwłokami ludzkimi lub ich szczątkami;
- wartościami pieniężnymi, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, papiery wartościowe, cekle, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro i wyroby z tych metali, kamienie szlachetne i perły, a także platynę i pozostałe metale z grupy platynowców, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń i koncesji;
- towarami objętymi systemem monitorowania drogowego na podstawie ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opałowymi (Dz.U. z 2017 r., poz. 708, ze zm.) (dalej zwana „Ustawą o Monitorowaniu”);
- produktami leczniczymi, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271 ze zm.), komponentami do produkcji produktów leczniczych, narkotykami oraz substancjami psychotropowymi i halucynogennymi;
- dziełami sztuki, zegarkami, antykami, zbiorami filatelistycznymi lub numizmatycznymi;

- aktami prawnymi, rękopisami, projektami lub wzorami;
- towarami używanymi lub mieniem przemieszczalnym;
- elementami wystaw lub towarami wystawowymi;
- instrumentami muzycznymi;
- towarami, dla których jest wymagane oznakowanie znakami akcyzy (papierosy, wyroby tytoniowe, alkohol);
- telekomunikacyjnymi kartami typu „prepaid” oraz aktywnymi lub innymi o podobnych funkcjach;

- komputerami, tabletami, telefonami przenośnymi, komponentami nawigacji satelitarnej, mikrochipami, mikroprocesorami, procesorami, kartami pamięci, oprogramowaniem komputerowym. Zlecenie DSV Usługi w odniesieniu do takich towarów, mimo braku pisemnej, wyraźnej zgody DSV, wykonane zostanie przez DSV na wyłączne ryzyko Klienta, zgodnie z pkt 3.10 niniejszych Warunków. Gdyby DSV mimo wszystko ponosił odpowiedzialność za szkodę w odniesieniu do takich towarów, w tym względem osoby trzeciej, Zleceniodawca zwróci DSV wypłacone przez DSV lub jego ubezpieczyciela odszkodowanie, powiększone o wszelkie koszty uboczne, w tym odsetki, koszty pomocy prawnej czy koszty sądowe.

3.6. Klient może składać DSV Zlecenia na Usługi, bez dodatkowej opłaty, w formie określonej poniżej:

- platformy DSV e-services, po wcześniejszym otrzymaniu od DSV nazwy użytkownika i hasła dostępu do aplikacji;
- EDI – połączenie systemów Klienta i DSV,
- pliku Excel – uzgodnionego formatu pliku Excel umożliwiającego automatyczny import danych do systemów DSV.

Jeżeli niemożliwe jest wykorzystanie jednej z wyżej wymienionych form, Klient może składać DSV Zlecenia na Usługi w formie dokumentowej lub pisemnej (e-mail, faks, pismo), za dodatkową opłatą określoną przez DSV.

3.7. Udzielenie przez Klienta Zlecenia lub złożenie w jakikolwiek formie oświadczenia o przyjęciu Oferty oznacza, że Klient akceptuje: wszystkie warunki Oferty oraz Zlecenia, postanowienia niniejszych Warunków i OPWS 2022, postanowienia innych warunków ustalonych pomiędzy DSV i Klientem oraz jego zobowiązanie do zapłaty ustalonej Ceny.

3.8. O ile Strony wyraźnie nie ustaliły inaczej za wynagrodzeniem, należnym DSV z tego tytułu, Klient dokonuje załadunku, rozmieszczenia, zabezpieczenia i rozładunku Towaru w obiekcie Klienta lub w miejscu wyznaczonym do dostawy/odbioru Towarów. Jeśli DSV jest przeroszony o pomoc przy załadunku, rozmieszczeniu lub rozładunku Towarów, to pomoc ta zostanie udzielona na koszt i ryzyko Klienta. Postanowienia niniejsze dotyczą także wyżej określonych czynności w odniesieniu do Kontenerów. Klient przed załadunkiem Towaru do Kontenera zobowiązany jest sprawdzić jego przydatność do przewidzianego celu. Użycie Kontenera przez Klienta lub osobę, która na potrzeby Klienta dokonuje załadunku Towaru do Kontenera, oznacza, iż Kontener ten znajdował się w stanie przydatnym do przewidzianego celu.

3.9. Klient ponosi odpowiedzialność za uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez DSV oraz za straty, które DSV może ponieść z tytułu roszczeń podniesionych przeciw DSV, z powodu nie spełnienia przez Towar któregokolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych Warunkach, w tym, w punkcie 3.2., 3.3 i 3.5. powyżej, lub z powodu odmowy lub zawieszenia wykonywania Usług albo zwrotu Towaru przez DSV. W przypadku zwrotu Towaru, jak również w każdym innym przypadku, nawet jeśli zaistnieje szkoda transportowa, Klient jest również odpowiedzialny za zapłacenie całej Ceny za Usługę, bez jakichkolwiek potrąceń.

3.10. W przypadku przekazania do DSV przez Klienta Towaru, który nie spełnia któregokolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych Warunkach, w tym w punkcie 3.2, 3.3 lub 3.5. powyżej, bez wyraźnej na to zgody DSV wyrażonej na piśmie, DSV nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody, niezależnie od ich przyczyny lub tytułu, jakie Klient może ponieść z związku ze świadczeniem przez DSV Usług w odniesieniu do takiego Towaru (niezależnie od tego, czy niespełnienie któregokolwiek z ograniczeń lub wymogów spowodowało lub przyczyniło się do powstania tej szkody oraz niezależnie od jakichkolwiek zaniedbań ze strony DSV jak również niezależnie od jakichkolwiek zaniedbań pracowników lub podwykonawców DSV, z wyjątkiem działania z winy umyślnej).

3.11. Opakowanie drewniane Towaru musi spełniać wymagania fitosanitarne kraju przeznaczenia zgodnie z ISPM 15. Odpowiedzialnym za właściwe opakowanie Towaru i jego załadowanie na środek transportu, do Kontenera, lub jakiegokolwiek innej jednostki transportowej, jest Klient oraz wysyłający. Należy zwrócić szczególną uwagę, iż Oferta DSV nie obejmuje załadunku Towaru na środek transportu, do Kontenera lub jakiegokolwiek innej jednostki transportowej nawet w przypadku warunków Incoterms EXW.

3.12. Treść Umowy, Zlecenia lub Oferty jest w pełni poufna, również w przypadku jej nieprzyjęcia przez Klienta lub po zakończeniu wykonywania Usługi przez DSV. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które uzyskały od drugiej Strony w związku z zawarciem Umowy, przekazaniem Zlecenia, złożeniem Oferty, jej przyjęciem lub odrzuceniem, w szczególności informacji technicznej, biznesowej, organizacyjnej lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa DSV (Informacja Poufne).

## 4. Prawa i obowiązki DSV

4.1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, DSV ma prawo we własnym imieniu i bez powiadamiania Klienta, do:

- a) zawierania umów przewozu Towarów z przewoźnikami dowolną trasą, środkiem lub osobą,
- b) zawierania z przewoźnikami umów przewozu wszelkiego rodzaju Towarów, zarówno skonteneryzowanych jak i nie, na lub pod pokładem jakiegokolwiek statku,
- c) organizowania składowania, pakowania, przeładunku, załadunku, rozładunku lub obsługi Towarów przez dowolną osobę, w dowolnym miejscu na lądzie lub na morzu i przez dowolny okres czasu,
- d) zawierania z przewoźnikami umów przewozu lub składowania Towarów w kontenerach lub z innymi towarami o dowolnym charakterze, w celu wykonania własnych zobowiązań,
- e) wykonywania czynności, które DSV zasadnie uzna za konieczne do wykonania zobowiązań DSV.

4.2. DSV ma prawo (bez ponoszenia dodatkowej odpowiedzialności), ale nie jest zobowiązana, do odstąpienia od instrukcji Klienta w jakimkolwiek zakresie, jeśli DSV uzna, że istnieje uzasadniony powód, aby to zrobić w interesie Klienta.

4.3. DSV może w każdej chwili zastosować się do nakazów lub zaleceń wydanych przez dowolne Władze. Odpowiedzialność DSV w odniesieniu do Towarów ustaje z chwilą dostawy lub innego rozporządzenia Towarami zgodnie z zamówieniami lub zaleceniami, chyba że z mocy prawa lub zawartej Umowy odpowiedzialność taka ustala wcześniej.

4.4. Jeżeli DSV uzna w dowolnym momencie, że świadczenie Usługi w odniesieniu do Towarów nie powinno być rozpoczęte lub, że nie może być kontynuowane lub, że może być kontynuowane dopiero po podjęciu niezbędnych środków dodatkowych lub poniesieniu dodatkowych kosztów lub ryzyka, w przypadku m.in. obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu, DSV ma prawo do:

- a) zrezygnowania ze świadczenia Usługi w odniesieniu do takich Towarów lub zastosowania takich dodatkowych środków i/lub poniesienia takich dodatkowych wydatków jakie mogą być racjonalnie konieczne w celu umożliwienia wykonania lub dalszego wykonania Usługi oraz
- b) uzyskania od Klienta zwrotu kosztów wszystkich takich dodatkowych środków i/lub wszystkich takich dodatkowych wydatków.

- Powyższe nie uchybia prawu DSV do wypowiedzenia Zlecenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4.5. DSV (lub inna osoba, z której usług DSV korzysta) ma prawo wezwać Klienta lub Właściciela do odbioru Towarów w wyznaczonym czasie i miejscu, jeżeli dostawa Towarów lub ich części nie zostanie odebrana przez Klienta lub Właściciela w wyznaczonym czasie i miejscu, DSV (lub inna osoba) ma prawo przechowywać Towary na otwartej przestrzeni lub pod przykryciem, na wyłączne ryzyko i koszt Klienta.
- 4.6. DSV jest uprawniony do solidarnego egzekwowania od Właściciela i Klienta odpowiedzialności Klienta wynikającej z niniejszych Warunków lub do odzyskania od nich kwot należnych od Klienta, które nie zostały zapłacone na żądanie. Zleceniodawca ponosi względem DSV odpowiedzialność za nieprzekazanie Właścicielowi treści tego postanowienia.
- 4.7. DSV będzie wykonywać wszystkie Usługi zgodnie z Kodeksem Postępowania DSV obowiązującym w momencie wykonywania Usług. Kodeks Postępowania DSV opiera się na wartościach DSV i wyraża intencje DSV w zakresie etycznego postępowania w biznesie i obowiązuje wszystkie podmioty i pracownikó Grupy DSV, w tym kierownikó i dyrektorów wykonawczych. Klient zobowiązany jest prowadzić swoją działalność w sposób etyczny i zgodny z prawem. Klient i Właściciel rozumieją i akceptują, że DSV w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub opóźnienie dostawy Towarów lub naruszenie Umowy spowodowane przestrzeganiem przez DSV Kodeksu Postępowania DSV.
- 4.8. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, przyjęcie Zlecenia do realizacji wymaga uprzedniego zaakceptowania jego warunków przez DSV oraz wysłania Klientowi odpowiedniego potwierdzenia. Zlecenie może być jednorazowe bądź stałe i musi zawierać opis warunków wykonania Usługi, oraz inne informacje i instrukcje niezbędne DSV do należytego wykonania Usługi. W części przekraczającej zakres złożonej przez DSV Oferty Zlecenie nie ma mocy obowiązującej, chyba że DSV wyraźnie co innego oświadczył na piśmie, pod rygorem nieważności.
- 4.9. O ile nie uzgodniono inaczej, dopuszcza się potwierdzanie warunków Zlecenia oraz przyjęcia go do realizacji na podstawie korespondencji mailowej w formie dokumentowej. DSV przyjmuje Zlecenia w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00. DSV może odmówić wykonania Usługi w szczególności wówczas, jeżeli jej wykonanie naraziłoby jego prawnie uzasadniony interes. Odmowa wykonania Usługi zostanie przesłana do Klienta nie później niż w terminie 48 godzin od momentu otrzymania Zlecenia, liczonych w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00.
5. **Instrukcje specjalne, towary i usługi**
- 5.1. **Odpowiedzialność Klienta za podanie prawidłowych informacji**
- 5.1.1. Uznaje się, że w momencie przejścia Towarów przez DSV Klient zagwarantował DSV dokładny opis Towarów, w tym między innymi ich oznaczeń, liczby, ilości i wagi dostarczonych przez Klienta, a Klient będzie bronił, zabezpieczał i chronił DSV przed wszelkimi stratami, szkodami i wydatkami wynikającymi z nieścisłości lub niedostateczności tych danych. W przypadku Towarów wysyłanych w Kontenerach waga podana przez Klienta musi być zgodna z przepisami SOLAS (Safety Of Life At Sea) dotyczącymi zweryfikowanej masy brutto, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie z DSV.
- 5.2. **Towary niebezpieczne**
- 5.2.1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Klient nie dostarcza DSV ani nie zleca DSV zajmowania się Towarami Niebezpiecznymi.
- 5.2.2. Jeżeli Klient naruszy postanowienia Punktu 5.2.1.2:
- a) Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody spowodowane przez, do lub w związku z Towarami, niezależnie od tego, co się wydarzyło;
- b) Klient będzie bronił, zabezpieczał i chronił DSV przed wszelkimi karami, roszczeniami, szkodami, kosztami i wydatkami powstałymi w związku z tym;
- c) DSV (lub inna osoba, pod której opieką znajdują się Towary w danym czasie) może, według własnego uznania, zlecić zniszczenie Towarów lub postąpić z nimi w inny sposób. Dla celów niniejszego podpunktu, nie jest wymagane zawiadomienie jakiegokolwiek osoby o zamiarze zniszczenia lub innego postępowania z Towarami.
- 5.2.3. W przypadku, gdy Klient, za zgodą DSV, składa DSV Zlecenie Usługi dotyczące Towarów Niebezpiecznych, zobowiązany jest przekazać przewoźnikowi lub innej osobie odbierającej Towar od Klienta tylko takie Towary, które spełniają wymagania aktualnie obowiązującej Umowy Europejskiej ADR, są dopuszczone do przewozu lub dopuszczone do przewozu w Jednostkach ładunkowych oraz zobowiązany jest przekazać DSV wszelkie dane i informacje, które są niezbędne do wykonania przewozu przez wybranego przez DSV przewoźnika zgodnie z wymaganiami Umowy Europejskiej ADR. W zakresie określonym powyżej Klient zobowiązany jest wypełnić m.in. wymagania określone w pkt. 1.4.2.1 Umowy Europejskiej ADR, a w szczególności zobowiązany jest:
- 5.2.3.1. upewnić się, że Towary Niebezpieczne są sklasyfikowane i dopuszczone do przewozu zgodnie z Umową Europejską ADR;
- 5.2.3.2. zaopatrzyć DSV oraz kierowcę w informacje i dane oraz, jeżeli to konieczne, w wymagane dokumenty przewozowe oraz dokumenty towarzyszące (zezwolenie, dopuszczenia, świadectwa itd.);
- 5.2.3.3. używać wyłącznie opakowań, które są dopuszczone do przewozu danych materiałów oraz posiadają oznakowanie wymagane przez Umowę Europejską ADR;
- 5.2.3.4. stosować się do wymagań dotyczących sposobów nadania i ograniczeń wysyłkowych.
- 5.2.4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta lub osób, za których działania Klient odpowiada lub, które wykonują swe czynności na potrzeby Klienta, obowiązków określonych w ustępie 5.2.3. niniejszych Warunków, Klient będzie zobowiązany pokryć wszelkie koszty, szkody, obciążenia i wydatki z tego wynikać. Klient zobowiązany będzie zwolnić DSV z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich, która mogłaby wynikać z naruszenia przez Klienta postanowień ustępu 5.2.3. niniejszych Warunków oraz zobowiązany jest wstąpić w miejsce DSV we wszelkich postępowaniach wszczętych przeciwko DSV z przyczyn wskazanych powyżej.
- 5.2.5. Niepodanie przez Klienta w Zleceniu informacji, że Towar objęty Zleceniem jest Towarem Niebezpiecznym oznacza, że Klient deklaruje, iż Towar jest Towarem Neutralnym.
- 5.3. **Towary o regulowanej temperaturze**
- 5.3.1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Klient nie dostarczy DSV, ani nie spowoduje, że DSV będzie miało do czynienia z Towarami, które wymagają kontroli temperatury, bez uprzedniego pisemnego powiadomienia o ich rodzaju i zakresie temperatur, które należy utrzymać. W przypadku Kontenera z kontrolowaną temperaturą wypełnionego przez Klienta lub w jego imieniu, Klient oświadcza ponadto, że:
- a) kontener oraz agregat i inne urządzenia służące do kontroli lub zapisu przebiegu temperatury zostały uprzednio przez Klienta lub osobę, wykonującą czynności na potrzeby Klienta, sprawdzone co do ich przydatności, a kontener odpowiednio wstępnie schłodzony lub podgrzany;
- b) Towary zostały odpowiednio wstępnie schłodzone lub podgrzane i prawidłowo umieszczone w Kontenerze;
- c) regulatory termostatyczne Kontenera zostały prawidłowo ustawione przez Klienta.
- 5.3.2. Jeżeli wymogi punktu 5.3.1 nie zostaną spełnione, DSV nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub uszkodzenia Towarów spowodowane nieprzestrzeganiem tych wymogów.
- 5.4. **Oświadczenia**
- 5.4.1. O ile nie uzgodniono tego na piśmie, DSV nie jest zobowiązany do składania oświadczeń dla celów
- ustawowych, konwencyjnych lub umownych dotyczących charakteru lub wartości Towarów lub szczególnego interesu w dostawie ani do składania oświadczeń dotyczących szczególnych wymagań w zakresie sztautowania Towarów, zaś jakiegokolwiek deklaracje wartości czy specjalnego interesu w Dostawie poczynione przez Klienta lub osobę działającą w jego imieniu czy na jego rzecz będą na jego potrzeby nie będą wiązać DSV ani jego podwykonawców jeśli DSV nie wyraził na nie zgody na piśmie pod rygorem nieważności i nie pobrał z tego tytułu dodatkowego, umówionego uprzednio wynagrodzenia.
- 5.5. **Cash-On-Delivery/Cash-Against-Documents** [Dostawa za pobraniem/Płatność za okazaniem dokumentów]
- 5.5.1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, DSV nie zobowiązuje się do dostawy lub wydania Towarów za pobraniem lub za okazaniem określonego dokumentu. Jeżeli DSV zgodzi się na dostawę lub wydanie Towarów za pobraniem lub za okazaniem określonego dokumentu, DSV ponosi odpowiedzialność wyłącznie za dochowanie należytej staranności i dbałości. Odpowiedzialność DSV jest, z zastrzeżeniem postanowień punktu 11. poniżej, ograniczona w odniesieniu do braku zachowania należytej staranności i dbałości przy dostawie i/lub wydaniu Towarów za pobraniem lub za okazaniem określonego dokumentu, do wysokości wynagrodzenia DSV za taką usługę.
- 5.6. **Gwarancja terminu**
- 5.6.1. DSV nie realizuje zleceń terminowych w odniesieniu do jakichkolwiek Usług Spedycji, w tym w szczególności drogą morską, kolejową lub lotniczą oraz dla jakichkolwiek Usług Przewozu, w tym w szczególności drogą morską, kolejową lub lotniczą, jeśli wyjątkowo, na zasadach, o których mowa w niniejszych Warunkach, DSV wystąpiłby w roli przewoźnika umownego.
- 5.6.2. O ile nie uzgodniono wyraźnie na piśmie pod rygorem nieważności i za zapłatą dodatkowego, umówionego uprzednio wynagrodzenia na rzecz DSV z tego tytułu, że Towary mają zostać wysłane/odebrane do lub przybyć/ być dostarczone do określonej daty lub godziny, DSV nie ponosi odpowiedzialności za daty lub godziny odjazdu/odbioru lub przybycia/dostarczenia Towarów. ETA (Estimated Time of Arrival), ETD (Estimate Time of Departure) lub inne podobne szacunkowe lub orientacyjne czasy/daty nie mogą być interpretowane jako gwarancja czasu ze strony DSV. Klient przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek rozkłady jazdy, rejsów, lotów, a także inne podobne plany i informacje nie mają mocy wiążącej i nie stanowią elementu umowy zawieranej z DSV czy jego podwykonawcą.
- 5.7. **Odprawa celna**
- 5.7.1. DSV wykonuje Usługi Celne wyłącznie jako Przedstawiciel Bezpośredni oraz zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Celnych. Klient akceptuje, że ponosi ostateczną odpowiedzialność za zapłatę wszelkich cel, akcyz, podatków, kar pieniężnych i/lub odsetek należnych w związku z importem i/lub eksportem Towarów i zwolni DSV z wszelkiej odpowiedzialności (indywidualnej i/lub solidarnej) z tego tytułu, jaką może ponieść DSV lub jakakolwiek osoba działająca w imieniu DSV, jak również z wszelkich kosztów i wydatków (w tym uzasadnionych opłat i kosztów prawnych) związanych z obroną przed taką odpowiedzialnością.
- 5.7.2. DSV będzie działać jako pośredni przedstawiciel Klienta tylko wtedy, gdy Klient zapewni DSV odpowiednie zabezpieczenie przed ewentualną odpowiedzialnością DSV z tytułu cel, akcyz, podatków, kar i/lub odsetek należnych w związku z importem i/lub eksportem Towarów, takie jak gwarancja bankowa lub gwarancja spółki dominującej. DSV może w każdej chwili zaprzestać świadczenia Usług Celnych, jeśli według własnego uznania DSV uzna, że zapewnione bezpieczeństwo jest niewystarczające. Prowizja DSV za zabezpieczenie należności celnych w transzycie powyżej 100 tys. PLN wynosi 0,1%, min. 100 PLN, chyba że co innego wynika z Oferty lub Cennika DSV.
- 5.7.3. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, w przypadku importu Towarów Klienta w ramach procedury uproszczonej oraz występowania przez DSV w charakterze przedstawiciela pośredniego, w ramach tejże procedury, przystąpienie przez DSV do wykonywania odpowiednich czynności celnych na rzecz Zleceniodawcy jest uwarunkowane wcześniejszym przedłożeniem przez Klienta na rzecz DSV zabezpieczenia płatności. Formą zabezpieczenia płatności jest gwarancja bankowa, ubezpieczeniowa lub oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 §1 pkt 5. Kodeksu postępowania cywilnego, do kwot odpowiadających należnościom podatkowym, do zapłaty których Klienta będzie zobowiązany w związku z importem towarów w ramach tejże procedury.
- 5.8. **Kontrola eksportu oraz importu**
- 5.8.1. Klient zapewnia DSV, że Towary są legalnie eksportowane lub importowane do lub z miejsca pochodzenia lub przeznaczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi kontroli eksportu lub importu. Obowiązkiem Klienta jest terminowe uzyskanie i dostarczenie DSV wszystkich niezbędnych zezwoleń na import, eksport, tranzyt i/lub (re)transfer związanych z Towarami.
- 5.8.2. Klient powinien ponadto przeprowadzić wszelkie niezbędne kontrole stron zaangażowanych w transakcję i upewnić się, że Towary i/lub jakakolwiek strona zaangażowana w transakcję nie podlegają restrykcjom, embargu lub innym ograniczeniom prawnym.
- 5.8.3. DSV może odmówić wykonania Usług ze względu na kwestie kontroli eksportu lub importu, jeśli DSV uzna, że (i) kraj pochodzenia, przeznaczenia lub kraj tranzytu jest krajem objętym ograniczeniami lub embargiem, (ii) towary objęte są ograniczeniami, (iii) którakolwiek ze stron uczestniczących w wymianie handlowej jest stroną objętą sankcjami lub wykluczoną, lub (iv) licencje uzyskane i/lub dostarczone przez Klienta są nieprawidłowe, niewystarczające lub niekompletne.
- 5.8.4. DSV będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i licencji w odniesieniu do kontroli eksportu lub importu podczas wykonywania Usług, które mogą dotyczyć krajów objętych ograniczeniami lub embargiem, Towarów objętych ograniczeniami lub embargiem lub stron objętych sankcjami.
- 5.8.5. Klient zabezpieczy DSV przed wszelkimi kosztami, opłatami, grzywnami, karami i opłatami prawnymi wynikającymi z/lub związanymi z Usługami z powodu zaniedbania Klienta, umyślnego wykrócenia lub czymkolwiek spowodowanego, także niezawinionego nieprzestrzegania przez niego zobowiązań wynikających z niniejszego punktu 5.8.
- 5.8.6. DSV nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym opóźnienia spowodowane inspekcjami przeprowadzonymi przez DSV lub w jego imieniu, w celu zbadania ewentualnych naruszeń zasad kontroli eksportu lub importu.
- 5.9. **Usługi Kurierskie**
- 5.9.1. DSV realizuje Usługi Kurierskie (DSV XPress) zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w Regulaminie Usług Kurierskich DSV oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków w zakresie, w którym niniejsze Warunki nie są sprzeczne z postanowieniami Regulaminu Usług Kurierskich DSV.
- 5.10. **Usługi Spedycji drogowej, intermodalnej i kolejowej**
- 5.10.1. Określa się poniższe ograniczenia wagowe dla Kontenerów w transporcie drogowym lub kolejowym:
- 20 ton towaru brutto w kontenerze 20 FT,  
- 21,5 tony towaru brutto w kontenerze 40 FT / 40 HC,
- 5.10.2. Klient jest zobowiązany do podania wagi Kontenera przy Zleceniu. Kontenery o wadze większej niż przewidywany limit, będą kwotowane oddzielnie i będą wymagały każdorazowego potwierdzenia przez DSV.
- 5.10.3. Czas wolny od podstawienia samochodu celem rozładunku/ załadunku wynosi 4 godziny (z odprawą celną) – za każdą dodatkową godzinę Klient zostanie obciążony kwotą EUR 25,00 w przypadku FCL.
- 5.10.4. Klient ma możliwość bezpłatnego anulowania Zlecenia Spedycji kolejowej do 8 dni przed planowanym wyjazdem, później mogą wystąpić opłaty za tzw. Dead freight.
- 5.10.5. Ważność stawek dla Usług Spedycji w transporcie kolejowym liczona jest od daty wyjazdu z terminala

- kojowego - zależne od dostępności miejsca, przestrzeni i sprzętu.
- 5.10.6. Odpowiedzialność DSV za podwykonawców, do których Usług odwołuje się DSV celem organizacji transportu intermodalnego lub kolejowego, jest wyłączona, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie. Jeżeli mimo tego właściwy sąd uznałby DSV za ponoszącego odpowiedzialność z tego tytułu, należne od DSV odszkodowanie nie przekroczy kwoty zapłaconego na rzecz DSV wynagrodzenia za taką Usługę.
- 5.11. **Usługi Spedycji lotniczej w zakresie organizacji przewozu lotniczego**
- 5.11.1. W transporcie lotniczym przelicznik wagowy wynosi  $1m^3=167\text{ kg}$ . W przypadku zmiany parametrów przesyłki warunki Oferty DSV mogą ulec zmianie. Dodatki do frachtu lotniczego typu opłata paliwowa, opłata bezpieczeństwa itp. są zmienne i są uzależnione od wysokości opłat pobieranych przez linie lotnicze i obowiązujących w dniu wystawienia listu przewozowego AWB.
- 5.11.2. DSV realizuje Usługi w odniesieniu do Przewozu lotniczego zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w liście przewozowym HAWB, Warunkach Przewozu Lotniczego DSV oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków w zakresie, w którym niniejsze Warunki nie są sprzeczne z postanowieniami listu przewozowego HAWB oraz Warunków Przewozu Lotniczego DSV. Klient przyjmuje do wiadomości, że DSV może pełnić rolę przewoźnika lotniczego umownego wyłącznie w wyniku wystawienia HAWB i wystąpienia w nim w roli przewoźnika.
- 5.12. **Usługi Spedycji morskiej**
- 5.12.1. Dla Usługi FCL SEA IMPORT stawki DSV zachowują ważność pod warunkiem opatrzenia konosamentu (BL) datą mieszczącą się w granicach ważności stawek lub do Price Calculation Date (PCD), w zależności od stosowanego przez przewoźnika morskiego rozwiązania, przy czym PCD oznacza pierwszą planowaną datę wypłynięcia statku, przyjętą przez przewoźnika morskiego.
- 5.12.2. W przypadku Usługi SEA EXPORT oraz LCL IMPORT stawki zachowują ważność pod warunkiem opatrzenia konosamentu (BL) datą mieszczącą się w granicach ważności stawek, decydująca data BL.
- 5.12.3. Realizacja przez DSV Zlecenia dotyczącego Usługi Spedycji morskiej uzależniona jest od dostępności miejsca i sprzętu.
- 5.12.4. W przypadku Towarów przewożonych do/ z USA: rezerwacja ładunku przez Klienta, po otrzymaniu Umowy zawierającej negocjowane stawki (NRA) lub zmienionego NRA, stanowi akceptację przez Klienta stawek i warunków zawartych w NRA lub zmienionym NRA.
- 5.12.5. Klient zobowiązany jest określić VGM Kontenera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zobowiązany jest wydać w tym celu DSV specjalne zaświadczenie, z którego wynikać będzie zastosowana metoda ważenia i jego szczegóły, chyba że określenie VGM jest przedmiotem Zlecenia (dot. Usługi SEA FCL).
- 5.12.6. Wysyłka wszelkich dokumentów, w tym konosamentów, odbywa się zawsze na ryzko i niebezpieczeństwo Klienta, niezależnie od postępowania operatora pocztowego czy firmy kurierskiej. DSV nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zaginięcia dokumentów wysyłanych do Klienta lub osoby wskazanej przez Klienta.
- 5.12.7. Klient, na życzenie przewoźnika morskiego, zobowiązany jest podpisać list gwarancyjny (Letter of Indemnity) o treści stosowanej przez tego przewoźnika, a także zapewni kontrasygnatę banku lub udzielenie przez Bank gwarancji bankowej na warunkach, wskazanych przez przewoźnika morskiego, jeśli wymóg taki postawiony zostanie przez przewoźnika morskiego.
- 5.12.8. Wydanie Towaru nastąpi wyłącznie za okazaniem oryginału konosamentu, wskazującego zleceniodawcę lub jego kontrahenta jako odbiorcę/ osobę mającą tytuł do towaru. W sytuacji braku oryginału konosamentu z uwagi na jego zaginięcie lub w innych uzasadnionych przypadkach, wydanie Towaru nastąpi wyłącznie po podpisaniu przez wszystkie osoby oznaczone w konosamencie jako Merchant listu gwarancyjnego w brzmieniu przedstawionym przez DSV. DSV ma również prawo żądania od Klienta złożenia gwarancji bankowej na warunkach przez siebie oznaczonych.
- 5.13. **Towary Neutralne/General Cargo**
- 5.13.1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, bez uprzedniej pisemnej zgody DSV Klient nie dostarcza DSV ani nie zleci DSV zajmowania się Towarami innymi niż Towary Neutralne.
- 5.13.2. Jeżeli Klient naruszy postanowienia Punktu 5.13.1.:
- a) Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody spowodowane przez lub w związku z Towarami, niezależnie od tego, co się wydarzyło;
  - b) Klient będzie bronił, zabezpieczał i chronił DSV przed wszelkimi karami, roszczeniami, szkodami, kosztami i wydatkami powstałymi w związku z tym;
  - c) DSV (lub inna osoba, pod której opieką znajdują się Towary w danym czasie) może, według własnego uznania, zlecić zniszczenie Towarów lub postąpić z nimi w inny sposób. Dla celów niniejszego podpunktu, nie jest wymagane zawiadomienie jakiegokolwiek osoby o zamiarze zniszczenia lub innego postępowania z Towarami.
6. **Podwykonawcy**
- 6.1. DSV jest uprawniony do posługiwania się przy realizacji danego Zlecenia innymi spedytorkami oraz podwykonawcami. DSV ma prawo w każdej chwili zlecić/zatrudnić pracowników, podwykonawców i/lub agentów do wykonania jakiegokolwiek części Usług w swoim imieniu.
- 6.3. Każdy pracownik, podwykonawca lub agent DSV korzysta ze wszystkich postanowień niniejszych Warunków, tak jakby były one wyraźnie na jego korzyść. DSV zawierając Umowę na zasadach, o których mowa w niniejszych Warunkach, w zakresie ich postanowień, czyni to nie tylko w swoim imieniu, ale jako agent, przedstawiciel czy powiernik dla tych pracowników, podwykonawców i agentów.
7. **Płatność i warunki płatności**
- 7.1. Klient jest zobowiązany do zapłaty Cen jako wynagrodzenia za Usługi. Płatności z tytułu Usług realizowanych przez DSV dokonywane będą na podstawie faktur wystawianych przez DSV. Termin na uiszczenie płatności wskazany jest na fakturze lub w treści Oferty, Zlecenia lub Umowy zawartej z DSV. Jeżeli termin płatności nie został określony w powyższy sposób, Klient zobowiązany jest do zapłaty zafakturowanej kwoty w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez DSV, bez potrącenia i odroczeń z tytułu jakichkolwiek roszczeń lub roszczeń wzajemnych.
- 7.2. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur oraz informacji i dokumentów dot. realizacji Usług drogą elektroniczną. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur bez podpisu DSV. Dla potrzeb podatkowych uznaje się, że wystawienie i dostarczenie do Klienta faktury korygującej zmniejszającej podstawę opodatkowania VAT (in minus), wystawionej w wyniku błędu po stronie DSV, stanowi dokumentację z ustalenia nowych warunków sprzedaży i czyni zadość wymogom, o których mowa w art. 29a ust. 13 art. 86 ust. 19a ustawy o VAT. Tym samym potwierdza się spełnienie przesłanek dla obniżenia wartości podstawy opodatkowania VAT w dacie wystawienia faktury korygującej. Brak sprzeciwu co do treści dostarczonej faktury korygującej będzie uważany za jej akceptację i potwierdzenie przez Klienta, że powiżąd wiedzę o obniżeniu podstawy opodatkowania VAT.
- 7.3. Oferta zawiera wszystkie koszty, w szczególności z wyłączeniem: Usług Kurierskich, kosztów rewizji celnej, magazynowania, składowania, podatku VAT, ceł, kosztów inspekcji sanitarnych, weterynaryjnych, jakościowych, kosztów odpowiednich certyfikatów i świadectw, a także kosztów powstałych w wyniku nietypowego lub zakłóconego przebiegu transport, takich jak demurage, detention czy składowanie. Oferta dotyczy Towaru Neutralnych / General Cargo i ceny ważne są zależnie od dostępności miejsca.
- 7.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że baza dostawy, według której zawarł Umowę, podawana jest DSV jedynie informacyjnie, a jej przywołanie w Ofercie nie oznacza, że DSV zobowiązany jest wykonać te obowiązki, które ciążyą na zleceniodawcy jako na stronie kontraktu handlowego.
- 7.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że wszelkiego rodzaju rozkłady jazdy, rejsów, sailingi lub inne publikowane przez przewoźników daty odjazdu czy przyjazdu, zawinięcia do portów, wylotów czy przylotów, nie stanowią zobowiązania przewoźnika do przyjęcia do przewozu ani dostarczenia Towaru w terminie wynikającym z tych dat.
- 7.6. Do przeliczania stawki za Usługi wyrażonej w walucie obcej na PLN stosuje się średni kurs NBP + 1,10%-owy "uplift" obowiązujący w dniu wystawienia faktury lub faktury proforma.
- 7.7. Czas wolny w magazynie DSV we Wrocławiu: 5 dni kalendarzowych wolne od opłat. Czas powyżej: Towar spaletyzowany: 10 PLN/paleta/ doba (bez podziału na rodzaj palety); Towar luzem: 0,05 PLN/kg wagi płatnej/doba. Paletyzacja - materiał i robocizna 40 PLN/ za paletę. Czas wolny w magazynach linii lotniczych w Warszawie 2 dni kalendarzowe z wyłączeniem świąt.
- 7.8. Czas wolny od podstawienia samochodu celem rozładunku/ załadunku: 1h, postój samochodu ponad 1h: 60 PLN/h w drobnicy lotniczej i morskiej. Czas wolny od podstawienia samochodu celem rozładunku/ załadunku 4 godziny (z odprawą celną) - każda dodatkowa godzina EUR 25,00 w przypadku FCL (SEA & Rail).
- 7.9. DSV nie wyraża zgody na jakiegokolwiek kary umowne, które chciałby nałożyć na niego Klient, chyba że DSV wyraziło wyraźnie na piśmie, pod rygorem nieważności, zgodę na zapłatę kary umownej.
- 7.10. Z zastrzeżeniem postanowień punktów 5.7, 5.10, 5.11 oraz 5.12, ceny obowiązują przez 3 (trzy) miesiące od ich wejścia w życie, chyba że uzgodniono inaczej. W dowolnym momencie po upływie ważności Cen, DSV może je zweryfikować i powiadomić Klienta o ich zmianach, które wchodzą w życie ze skutkiem natychmiastowym.
- 7.11. Ceny nie zawierają podatku VAT, ceł i innych podatków państwowych związanych z Towarami. Te koszty i podatki stanowią wyłączną odpowiedzialność Klienta.
- 7.12. W przypadku opóźnień w płatnościach DSV nalicza odsetki. Odsetki będą naliczane od daty wymagalności zaległej faktury do momentu dokonania pełnej płatności. Jeśli nie obowiązują przepisy dotyczące odsetek za zwłokę, DSV może naliczyć 1,5% (jeden i pół punktu procentowego) za każdy rozpoczęty miesiąc od daty wymagalności zaległej faktury. DSV ma ponadto prawo do obciążenia Klienta opłatą za monit w wysokości 10,00 EUR za maksymalnie trzy przypomnienia o zaległych płatnościach. Naliczanie odsetek i opłat za zwłokę odbywa się zgodnie z obowiązującym prawem. Ponadto, jeżeli Klient spóźnia się z kolejnymi 2 (dwoma) lub więcej płatnościami, DSV ma prawo do naliczenia Klientowi stałej rekompensaty w wysokości 6% (sześciu procent) kwot należnych z tytułu tych 2 (dwóch) lub więcej opóźnionych faktur za koszty administracyjne i inne koszty wynikające z opóźnienia w terminowej płatności.
- 7.13. Z zastrzeżeniem zdania drugiego niniejszego punktu, jeśli w związku z realizacją Usług DSV poniesie nakłady i/lub wydatki związane z podatkiem VAT, innymi podatkami lub opłatami, w tym między innymi celem, wówczas nakłady i/lub wydatki te zostaną pokryte przez Klienta natychmiast na żądanie DSV. W przypadku dokonania przez DSV w imieniu Klienta czynności uiszczenia długu celnego (korzystanie z zabezpieczenia celnego złożonego w Izbie Administracji Skarbowej przez DSV), Klient zobowiązuje się do wpłacenia na konto DSV kwoty długu celnego niezwłocznie po odprawie celnej Towaru, nie później niż w terminie 10 dni licząc od dnia zarejestrowania zgłoszenia celnego w Urzędzie Celno-Skarbowym, a DSV przysługujące prawo zatrzymania Towaru do chwili wpływu na konto bankowe DSV kwoty długu celnego uiszczonej przez DSV w imieniu Klienta. Od kwoty długu celnego zapłaconego przez DSV na podstawie powyższych postanowień Klient zobowiązany będzie do zapłaty DSV prowizji zgodnie z obowiązującym cennikiem od kwoty długu celnego opłaconego przez DSV. Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz DSV odsetek karnych w razie nieterminowego uregulowania płatności kwoty długu celnego zapłaconej przez DSV na rzecz Urzędu Celno-Skarbowego, w wysokości odpowiadającej odsetkom maksymalnym za czas opóźnienia.
- 7.14. O ile nie ustalono inaczej dla poszczególnych Usług, DSV może obciążyć Klienta dodatkowymi kosztami będącymi osobnymi lub pośrednimi, takimi jak m.in. czas oczekiwania, koszty przestoju, dodatkowe lub nieoczekiwane składowanie, przekierowanie towarów podczas transportu lub nieudane próby odbioru lub dostawy Towarów, za które DSV nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.15. Jeśli DSV otrzyma polecenie pobrania frachtu, ceł, opłat lub innych wydatków od osoby innej niż Klient, Klient pozostaje odpowiedzialny za te kwoty; oraz zapłaci je DSV na żądanie, jeśli kwoty te stały się wymagalne i nie zostały zapłacone przez tę osobę.
- 7.16. DSV i/lub jego podmioty powiązane zastrzegają sobie prawo do wykupienia w dowolnym momencie ubezpieczenia dłużnika Klienta i/lub jego podmiotów powiązanych, pokrywającego wszelkie kwoty, które mogą stać się należne DSV od Klienta i/lub jego podmiotów powiązanych w związku z Umową i/lub Usługami.
- 7.17. DSV zastrzega sobie prawo do monitorowania przez zewnętrzną firmę windykacyjną sytuacji ekonomicznej i zdarzeń dotyczących Klienta oraz płatności na rzecz DSV, celem zapewnienia optymalnych warunków realizacji współpracy.
- 7.18. DSV może przyznać poszczególnym Klientom limit kredytowy. Wysokość przyznanego limitu kredytowego zależy od sytuacji finansowej Klienta oraz zaproponowanej przez niego formy zabezpieczenia. DSV zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji kolejnych Usług dla danego Klienta w chwili, gdy aktualne saldo na Koncie Klienta przekracza przyznany mu przez DSV limit kredytowy.
- 7.19. Powtarzające się (rozumiane jako więcej niż dwa (2) zdarzenia w okresie sześciu (6) następujących po sobie miesięcy) przypadki niezwolnienia lub niedokonania przez Klienta lub jakąkolwiek agencję płatniczą działającą w imieniu Klienta płatności za Usługi wykonane przez DSV lub jej Podmioty Powiązane w określonym powyżej terminie płatności może, wg uznania DSV, skutkować natychmiastowym cofnięciem limitu kredytowego, zaś wszelkie dalsze Usługi będą realizowane pod warunkiem dokonania płatności przy odbiorze.
- 7.20. Żaden sprzeciw Klienta wobec faktury przedłożonej przez DSV lub jej Podmioty Powiązane nie będzie zwalniał Klienta, ani żadnej agencji płatniczej działającej w imieniu Klienta, z realizacji zobowiązania do terminowego zwolnienia lub dokonania płatności za wykonane Usługi ani nie będzie ograniczać możliwości natychmiastowego cofnięcia limitu kredytowego przez DSV lub jej Podmioty Powiązane, wskutek czego wszelkie dalsze Usługi będą realizowane pod warunkiem dokonania przedpłaty lub płatności przy odbiorze.
- 7.21. DSV lub jej Podmiot Powiązany zastrzegają sobie prawo do ubezpieczenia należności dłużnika („Ubezpieczenie Długu”) dla Klienta lub jego Podmiotów Powiązanych w celu zabezpieczenia długów, które Klient i/lub jego Podmiot Powiązany może wygenerować w związku z Usługami, które DSV lub jego Podmioty Powiązane mogą świadczyć na podstawie Zlecenia lub Umowy. Jeśli Ubezpieczenie Długu zostanie odrzucone lub odwołane z powodu okoliczności dotyczących Klienta i Klient opóźni płatności wymagalnych faktur, DSV ma prawo dokonania zastawu na przewożonych Towarach. DSV może zwolnić Towar spod zastawu, jeżeli Klient zapewni DSV odpowiednie poręczenie płatności.
- 7.22. Postanawia się w szczególności, że w przypadku, gdy: (i) Towarzystwo udziela Ubezpieczenia Długu odrzuci lub unieważni, bądź w jakikolwiek sposób ograniczy ochronę z tytułu Ubezpieczenia Długu dotyczącą Klienta lub jego jednostek zależnych, niezależnie od przyczyn, lub (ii) DSV lub jej Podmioty Powiązane, wg własnego uznania, ustala, że zdolność kredytowa Klienta lub jego jednostek zależnych jest niewystarczająca, DSV lub jej Podmioty Powiązane zastrzegają sobie prawo do:
- a) renegotiacji całości umowy,
  - b) zażądania, aby Klient lub jego jednostki zależne przedstawiły odpowiednie zabezpieczenie

- spełniające uzasadnione oczekiwania DSV lub jej Podmiotów Powiązanych, np. gwarancję bankową wystawioną przez uznany bank na kwotę ustaloną wg własnego uznania przez DSV i/lub jej Podmioty Powiązane lub
- c) rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, zależnie od wyłącznego uznania DSV lub jej Podmiotów Powiązanych.
- 7.23. Jeśli Klient, działając w charakterze spółki macierzystej, zawiera Umowę lub w późniejszym terminie stanie się spółką macierzystą. Klient będzie ponosić solidarną odpowiedzialność z tymi spośród swoich Podmiotów Powiązanych, które w dowolnym momencie zaciągną ewentualne zadłużenie wobec DSV lub jej Podmiotów Powiązanych w związku z Usługami, jakie i/lub jej Podmioty Powiązane mogą realizować na ich rzecz, na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków oraz innych umów. Takie solidarne zobowiązania nie będą jednak miały zastosowania w zakresie oraz przez czas, jakim jakkolwiek ochrona z tytułu Ubezpieczenia Długu będzie pozostawać pełna, nieograniczona i nielimitowana oraz nie zostanie odrzucona, anulowana lub ograniczona przez twórczynię udzielającą Ubezpieczenia Długu w odniesieniu do poszczególnych Podmiotów Powiązanych.
- 7.24. Klient ma prawo do odwołania Zlecenia wysłanego do DSV bez konieczności zapłaty DSV odszkodowania, jeżeli Klient odwoła Zlecenie nie później niż na 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed terminem rozpoczęcia realizacji Zlecenia. Jeżeli Klient odwoła Zlecenie później niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny przed terminem rozpoczęcia realizacji Zlecenia, DSV ma prawo obciążyć Klienta kwotą odpowiadającą 75% (siedemdziesięciu pięciu procent) wysokości uzgodnionej Ceny za odwołaną Usługę. Klient zwróci DSV koszty poniesione przez DSV w dobrej wierze bez względu na czas odwołania Zlecenia przesłanego do DSV i zapłaci DSV stosowne wynagrodzenie.
- 7.25. DSV zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgodności deklaracji przekazanych mu przez Klienta i ujętych w Ofercie skierowanej do Klienta ze stanem faktycznym, z uwzględnieniem danych zawartych w systemach informatycznych DSV. W przypadku, gdy DSV stwierdzi istotne rozbieżności pomiędzy stanem faktycznym a deklaracjami przekazanymi przez Klienta, DSV ma prawo do jednostronnej weryfikacji cen zadeklarowanych w Ofercie, które były przygotowane na podstawie takich deklaracji. Ponadto, w przypadku zmiany parametrów przesyłki lub struktury towarów, ceny za Usługi mogą również ulec zmianie. Zmiana ceny lub innych warunków współpracy określonych w Ofercie, na podstawie postanowień niniejszego punktu, będzie następowała automatycznie, na podstawie jednostronnego oświadczenia DSV i nie będzie wymagała dla swej ważności zgody Klienta, z zastrzeżeniem, że zmiana taka wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia doręczenia Klientowi powiadomienia DSV w formie dokumentowej o zamianie ceny lub innych warunków Oferty na podstawie niniejszego punktu.
- 7.26. DSV zastrzega sobie prawo do automatycznej korekty cen za świadczone Usługi w przypadku zmian kosztów zewnętrznych mających wpływ na koszty wykonania tych usług, m.in. paliwo, przewozy, promowe, mostowe i przez tunele, podatki i wszelkiego rodzaju opłaty nakładane na przewoźników (bez względu na ich formę). Ceny za Usługi świadczone przez DSV będą ulegały automatycznemu podwyższeniu (bez konieczności uzyskania zgody Klienta) od dnia wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających nowe podatki lub opłaty albo od dnia podwyższenia już obowiązujących podatków lub opłat.
- 7.28. DSV zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany cen określonych w Ofercie lub w Umowie w przypadku zmiany warunków rynkowych (np. ceny usług, koszty ich świadczenia, dostępność taboru, itp.) odnoszących się do realizacji Usług, do których Ceny te się odnoszą. Zmiana cen, na podstawie niniejszego punktu, będzie następowała automatycznie, na podstawie jednostronnego oświadczenia DSV i nie będzie wymagała dla swej ważności zgody Klienta, z zastrzeżeniem, że zmiana taka wchodzi w życie po upływie 30 dni od dnia doręczenia Zleceniodawcy powiadomienia DSV, w formie dokumentowej, o zmianie ceny na podstawie niniejszego punktu.
8. **Zastaw**
- 8.1. O ile nie uzgodniono inaczej, DSV przysługuje szczególne i ogólne prawo zastawu na wszystkich Towarach Klienta będących w posiadaniu lub pod kontrolą DSV. Klient nie może zastawiać praw do poręczenia, zastawu lub innego rodzaju zabezpieczeń związanych z tymi Towarami na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody DSV.
- 8.2. DSV przysługuje prawo zastawu na Towarze objętym Usługą, do dnia uregulowania przez Klienta pełnej zapłaty za wykonane Usługi, także poprzecznie. Jeżeli taka zapłata nie zostanie dokonana w terminie wynikającym z faktury lub innego dokumentu księgowego, bądź wezwania do zapłaty, DSV upoważniony będzie do sprzedaży przesyłki drogą przetargu lub z wolnej ręki i pokrycia z uzyskanej kwoty w pierwszej kolejności przysługującej mu należności za wykonanie Usługi, odsetek i innych kosztów związanych z zaspokojeniem jego wierzytelności. Klienta przejmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody w majątku osób trzecich, jakie mogą powstać wskutek skorzystania z prawa zastawu lub sprzedaży Towaru w celu zaspokojenia należności DSV.
- 8.3. Wyżej wymienione prawo zastawu rozszerza się tak, by obejmowało nie tylko określony transport lub Usługę, której dotyczy brak płatności, ale również wszelkie istniejące w dowolnym czasie zobowiązania/należności handlowe wobec DSV i/lub jej Podmiotów Powiązanych.
9. **Ubezpieczenie**
- 9.1. DSV zawarło ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, które mogą być wymagane przez prawo lub które są powszechną praktyką w handlu lub działalności DSV.
- 9.2. O ile nie zostanie to wyraźnie uzgodnione na piśmie, DSV nie zawarło ubezpieczenia ładunku w odniesieniu do transportowanych, przeladowanych lub składowanych Towarów. Ponieważ odpowiedzialność DSV jest ograniczona zgodnie z punktem 11. niniejszych Warunków, DSV zachęca Klienta do wykupienia Ubezpieczenia Cargo, które obejmuje Towary podczas transportu, przeladunku i przechowywania.
- 9.3. O ile nie uzgodniono inaczej, Ubezpieczenie Cargo może być wykupione wyłącznie na wniosek Klienta i liczone jest od 100% lub 110% wartości handlowej Towaru plus transport (składka ubezpieczenia wynosi min. 40 EUR). W przypadku, gdy wartość Towaru wynosi więcej niż 400.000,00 EUR, wykupienie Ubezpieczenia Cargo wymaga odrębnej kwotacji. Z Ubezpieczenia Cargo wyłączone są następujące Towary: alkohol, łatwopalne sąsiadujące się i wartościowe (np. dzieła sztuki, wyroby z metali lub kamieni szlachetnych) - zgodnie z ICC A 01/01/2009.
- 9.4. Jeżeli Klient, Właściciel lub ich kontrahent ubezpiecza Towar od ryzyk w transporcie (cargo) we własnym zakresie, zobowiązany jest zawrzeć w takiej umowie ubezpieczenia klauzulę zrzeczenia się przez ubezpieczyciela regresu względem DSV. Brak takiej klauzuli skutkować będzie odpowiedzialnością odszkodowawczą Klienta względem DSV.
10. **Ogólne odszkodowania i zabezpieczenia**
- 10.1. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 11. poniżej, DSV zabezpieczy, zwolni z odpowiedzialności i na życzenie Klienta będzie bronić Klienta, jego urzędników, dyrektorów i pracowników przed roszczeniami osób trzecich wynikających z zaniedbania, rażącego zaniedbania lub umyślnego wykroczenia DSV, które spowodowało szkodę w mieniu osoby trzeciej lub obrażenia lub śmierć osoby trzeciej. Jeśli Klient chce skorzystać z tego prawa, musi niezwłocznie powiadomić DSV o roszczeniu.
- 10.2. Klient i Właściciel ponoszą odpowiedzialność solidarną i każdy z nich zabezpieczy, zwolni z odpowiedzialności i na żądanie DSV będzie bronił DSV, jego urzędników, dyrektorów i pracowników przed roszczeniami osób trzecich wynikających z naruszenia niniejszych Warunków, zaniedbania, rażącego zaniedbania lub umyślnego wykroczenia Klienta lub Właściciela, lub jakiegokolwiek osoby
- działającej w ich imieniu, które spowodowało stratę lub szkodę w mieniu osoby trzeciej lub obrażenia lub śmierć osoby trzeciej w związku z wykonaniem Umowy. Jeśli DSV chce skorzystać z tego prawa, musi niezwłocznie powiadomić Klienta o roszczeniu.
- 10.3. Ponadto, Klient i Właściciel ponoszą odpowiedzialność solidarną, będą bronić, zabezpieczać i chronić DSV od odpowiedzialności, strat, szkód, opóźnień, kosztów i wydatków związanych lub wynikających z:
- zaniedbania lub umyślnego działania Klienta i/lub Właściciela;
  - charakteru lub nieodłącznej wady Towarów, innej niż spowodowanej zaniedbaniem DSV;
  - ceł, podatków, opłat, obciążeń, kaucji i nakładów nałożonych przez jakiegokolwiek Władzę w odniesieniu do Towarów i/lub Kontenera oraz za wszelkie zobowiązania, płatności, grzywny, koszty, wydatki, straty i szkody poniesione przez DSV w związku z nimi, chyba że zostały spowodowane zaniedbaniem DSV;
  - działań DSV podejmowanych zgodnie z instrukcjami Klienta lub Właściciela;
  - naruszenia zapewnień, o których mowa w punktach 3.1-3.5 niniejszych Warunków lub obowiązku Klienta, lub wynikającego z zaniedbania Klienta lub Właściciela;
  - polegania przez każdą inną Osobę na poradach i informacjach, w jakiegokolwiek formie, dostarczonych przez DSV wyłącznie dla Klienta.
- 10.4. Klient i Właściciel ponoszą solidarną odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie, zanieczyszczenie, zabrudzenie, zatrzymanie lub przestój przed, w trakcie i po wykonaniu Usługi, mienia należącego do:
- DSV (w tym, ale nie tylko, Kontenerów);
  - pracowników, podwykonawców lub przedstawicieli DSV;
  - niezależnych wykonawców zaangażowanych przez DSV do wykonania części lub całości Usług;
  - jakiegokolwiek Osoby;
  - wszelkich statków, jeżeli taka utrata, uszkodzenie, zanieczyszczenie, zabrudzenie, zatrzymanie lub przestój zostały spowodowane przez Klienta lub Właściciela, lub jakąkolwiek osobę działającą w imieniu któregokolwiek z nich, lub za które Klient jest w inny sposób odpowiedzialny.
11. **Odpowiedzialność prawna DSV**
- 11.1. Jeżeli DSV świadczy Usługi Spedycyjne lub Usługi Logistyczne, DSV ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania tych Usług, chyba że udowodni, iż nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności. Ponadto, DSV jest odpowiedzialny za przewoźników, dalszych spedytorów lub innych podwykonawców, którymi posługuje się przy wykonaniu Usług Spedycyjnych lub Logistycznych, chyba że nie ponosi winy w ich wyborze. Wyplacone przez DSV odszkodowanie, należne Klientowi z tytułu zawartej Umowy dotyczącej Usług Spedycyjnych lub Logistycznych, ograniczone jest do zwykłej wartości Towaru, określonej w fakturze handlowej, a w razie jej braku, określonej w kolejności na podstawie ceny giełdowej, rynkowej lub w oparciu o normalną wartość rzeczy tego samego rodzaju i jakości. W żadnym przypadku jednak wyplacone przez DSV odszkodowanie nie może przekroczyć kwoty 2 SDR za 1 kilogram wagi brutto brakującego lub uszkodzonego Towaru, a łącznie kwoty 50.000 SDR za każde zdarzenie, chyba że od osoby, za którą DSV ponosi odpowiedzialność uzyskane zostanie odszkodowanie w kwocie wyższej. Klient przyjmuje do wiadomości, że podwykonawcy Usług, w tym podmioty prowadzące terminale czy przewoźnicy, stosują własne warunki świadczenia usług, ograniczające ich odpowiedzialność lub wysokość odszkodowania i co za tym idzie, należne od DSV odszkodowanie z za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Spedycyjnych lub Logistycznych nigdy nie będzie wyższe niż odszkodowanie możliwe do uzyskania od podwykonawcy DSV na podstawie stosowanych przez niego warunków.
- 11.2. Niezależnie od postanowień punktu 11.1 DSV nie ponosi odpowiedzialności za straty, szkody lub opóźnienia wynikające ze szczególnego ryzyka związanego z poniższymi działaniami, zdarzeniami lub sytuacjami:
- działania lub zaniechania Klienta, Właściciela lub jakiegokolwiek osoby działającej w ich imieniu;
  - stosowania się do instrukcji udzielonych DSV przez Klienta, Właściciela lub inną osobę uprawnioną do ich udzielania;
  - niedostatecznego opakowania lub oznakowania Towarów, z wyjątkiem sytuacji, gdy taka usługa została wykonana przez DSV;
  - przeładunku, załadunku, sztauowania lub rozładunku Towarów przez Klienta lub Właściciela lub jakąkolwiek osobę działającą w ich imieniu;
  - wady własne Towarów;
  - działania lub zaniechania jakichkolwiek władz, zamieszki, rozruchy społeczne, strajki, lokauty, zatrzymania lub ograniczenia pracy z jakiegokolwiek przyczyny;
  - Siła Wyższa, zdarzenia losowe, pożar, powódź, burza, eksplozja lub kradzież;
  - każda inna przyczyna, której DSV nie mogło uniknąć i której skutkom nie mogło zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
- 11.3. DSV w pełni korzysta ze wszystkich praw, ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności dostępnych dla podwykonawcy w umowie zawartej pomiędzy DSV a podwykonawcą oraz w jakimkolwiek prawie, ustawie lub rozporządzeniu, a odpowiedzialność DSV z tytułu z niewykonania lub nienależytego wykonania tych Usług nie może przekraczać odszkodowania możliwego do uzyskania przez DSV od podwykonawcy.
- 11.4. Jeżeli Usługi podlegają regulacjom określonym w konwencjach międzynarodowych lub ustawodawstwie ustawowym, a DSV świadczy Usługi Przewozowe jako przewoźnik umowny, następujące akty prawne mają zastosowanie do tych Usług Przewozowych oraz do zasad odpowiedzialności DSV z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania tych Usług:
- Dla międzynarodowego przewozu drogowego towarów - zastosowanie ma Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów z dnia 19 maja 1956 r. (Konwencja CMR).
  - Dla międzynarodowego przewozu towarów drogą morską - z wyjątkiem przewozu do lub ze Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej - zastosowanie ma Międzynarodowa konwencja o ujednoczeniu niektórych zasad prawa dotyczących konosamentów z 1924 r., zmieniona w 1968 r. i 1979 r. (Reguły Hasko-Wisbiskie). Przewóz towarów drogą morską do lub ze Stanów Zjednoczonych Ameryki podlega ustawie o przewozie towarów drogą morską z 1936 r. (COGSA). W uzupełnieniu do Reguł Hasko-Wisbiskich lub COGSA obowiązują postanowienia standardowego konosamentu transportu morskowego DSV albo konosamentu wystawionego przez przewoźnika morskowego.
  - W przypadku międzynarodowego przewozu lotniczego towarów podlegającego Konwencji w sprawie ujednoczenia niektórych zasad dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego z 1999 r. (Konwencja Montrealska), zastosowanie ma Konwencja Montrealska. W przypadku przesyłek podlegających wyłącznie Konwencji o ujednoczeniu niektórych zasad dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego z 1929 r. (Konwencja Warszawska), zastosowanie ma Konwencja Warszawska, jednakże w przypadku, gdy zastosowanie mają zarówno Konwencja Warszawska, jak i Konwencja Montrealska, pierwszeństwo ma Konwencja Montrealska.
  - Dla międzynarodowego przewozu towarów kolejną - zastosowanie mają Przepisy ujednoczone o umowie międzynarodowego przewozu towarów kolejami (konwencja COTIF z załącznikiem CIM).
  - Dla krajowego przewozu drogowego towarów lub kolejowego - zastosowanie ma ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 ze zm.) z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Klient nie przekáže DSV w zleceniu informacji o wartości Towaru, odpowiedzialność DSV wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów

- Kodeksu Cywilnego, ograniczona jest do kwoty 2 SDR za każdy kilogram utraconego lub uszkodzonego Towaru, a maksymalna bezwzględna kwota odpowiedzialności DSV w takim przypadku ograniczona jest do kwoty 50 000 SDR za pojedynczą szkodę lub serię szkód wynikających z jednego zdarzenia.
- 11.5. W przypadku wszystkich innych strat, szkód lub roszczeń, w tym w zakresie, w jakim Usługi nie podlegają międzynarodowemu konwencjom, przepisom ustawowym lub stanowią część przesyłki multimodalnej i nie można ustalić, w którym rodzaju transportu nastąpiła utrata, uszkodzenie lub opóźnienie Towarów, odpowiedzialność DSV za Usługi takie jak między innymi Usługi Spedycyjne, Przewozowe, Logistyczne, Usługi Celné, Usługi Doradcze lub Usługi Pomocnicze jest następująca:
- a) W przypadku straty lub szkody lub roszczenia dotyczącego Towarów lub innego mienia, odpowiedzialność jest ograniczona do niższej z następujących kwot: 2 SDR za kilogram wagi brutto Towarów lub mienia utraconego, uszkodzonego lub w związku, z którym zgłaszane jest takie roszczenie; 50 000 SDR za zdarzenie lub 1 000 000 SDR łącznie za każdy rok kalendarzowy;
  - b) w przypadku opóźnienia lub roszczeń związanych z opóźnieniem, z zastrzeżeniem postanowień niniejszych Warunków, wyłączających odpowiedzialność DSV za szkody tego rodzaju, do niższej z następujących kwot: dwukrotność opłat DSV za opóźniona(e) usług(i), w stosownych przypadkach, lub 5 000 SDR za zdarzenie;
  - c) w przypadku wszelkich innych strat, szkód lub roszczeń (w tym w przypadku wszelkich błędów lub zaniedbań), do niższej z następujących kwot: 5 000 SDR za zdarzenie lub 10 000 SDR łącznie za każdy rok kalendarzowy.
- 11.6. Zakres odpowiedzialności DSV za szkodę wynikłą z tytułu niewykonania Usługi ograniczony jest zawsze do kwoty wynagrodzenia, które przysługiwałyby DSV w przypadku wykonania takiej Usługi zgodnie z Umową lub Zleceniem. Ograniczenie odpowiedzialności DSV określone w niniejszym punkcie nie ma zastosowania, w przypadku, gdy DSV wyrządził Klientowi szkodę umyślnie.
- 11.7. Łączna całkowita odpowiedzialność DSV za wszelkie straty, szkody lub roszczenia związane z wykonaniem i/lub niewykonaniem Usług lub jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy nie może w żadnym przypadku przekroczyć 1 000 000 SDR w roku kalendarzowym.
- 11.8. O ile nie jest to wyraźnie zabronione przez obowiązujące prawo, DSV w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu umowy, czynu niedowolnego, zaniedbania, naruszenia obowiązków ustawowych lub w inny sposób za jakiegokolwiek straty pośrednie lub wynikowe, szkody, koszty lub wydatki o jakimkolwiek charakterze; lub za utratę rzeczywistych lub przewidywanych zysków, utratę przychodów, utratę wartości firmy i/lub przedsiębiorstwa, utratę oszczędności lub jakiegokolwiek inne straty czysto ekonomiczne, w każdym przypadku zarówno bezpośrednie jak i pośrednie.
- 11.9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta z przyczyn leżących po stronie DSV lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez DSV z przyczyn niezależnych po stronie Klienta wyłączone jest odpowiedzialności DSV wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, z tytułu szkód wyrządzonych z tytułu niewykonania Umowy lub Zlecenia przez DSV. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności DSV nie będą miały zastosowania w przypadku, gdy DSV wyrządzi szkodę z winy umyślnej.
- 11.10. Żadna ze Stron nie ponosi wobec drugiej Strony odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi lub Umowy w przypadku zaistnienia zdarzeń Siły Wyższej.
- 11.11. Klientowi nie przysługuje prawo potrącania kwot ewentualnych roszczeń odszkodowawczych z jakiegokolwiek należnościami przysługującymi DSV.
12. **Reklamacja**
- 12.1. DSV musi zostać powiadomiony o reklamacji bez zbędnej zwłoki. W przypadku widocznego uszkodzenia lub ubytku Towaru, reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie po otrzymaniu Towaru. W przypadku niewidocznego uszkodzenia lub ubytku Towarów, reklamacja powinna zostać złożona w terminie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa, a w przypadku braku takich przepisów, nie później niż w ciągu 3 (trzech) dni od dnia wydania towaru.
- 12.2. Jeżeli Klient nie dokona/złoży reklamacji w terminie określonym w punkcie 12.1, na Klientie spoczywa ciężar dowodu, że uszkodzenie lub utrata Towarów nastąpiła przed otrzymaniem Towarów. Jeśli Klient tego nie udowodni, Towary będą uważane za dostarczone w idealnym stanie.
- 12.3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszych Warunków, wyłączających odpowiedzialności DSV za szkody tego rodzaju, zgłoszenie reklamacji dotyczącej opóźnienia, utraty całej przesyłki i/lub spraw innych niż uszkodzenie lub utrata Towarów powinno nastąpić w terminie 14 (czternastu) dni od dnia, w którym Klient dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o okolicznościach stanowiących podstawę odpowiedzialności DSV. W przypadku niezgłoszenia reklamacji Klient traci prawo do wnoszenia jakichkolwiek roszczeń reklamacyjnych.
13. **Przedawnienie**
- 13.1. Postępowanie prawne przeciwko DSV musi zostać wszczęte w ciągu 1 (jednego) roku, w przeciwnym razie prawo do reklamacji wygasa. Okres ograniczenia czasowego rozpoczyna swój bieg:
- a) w przypadku utraty wartości lub uszkodzenia Towaru - od dnia, w którym Towar został dostarczony do odbiorcy,
  - b) w przypadku opóźnienia lub utraty całej przesyłki - od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona,
  - c) w przypadku innego rodzaju straty nie objętej lit. a) i b) - od dnia wykonania Zlecenia.
14. **Awaria wspólna**
- W przypadku awarii wspólnej strony uzgadniają, że zastosowanie mają Reguły Yorku-Antwerprii z 1994 roku lub inne zwyczajne morskie, które postanowi zastosować przewoźnik morski. Klient będzie bronił, zabezpieczał i chronił DSV przed wszelkimi roszczeniami o charakterze ogólnym, w tym wszelkimi roszczeniami lub żądaniem zabezpieczenia o charakterze ogólnym, które mogą być wysunięte wobec DSV, a Klient niezwłocznie dostarczy takie zabezpieczenie, jakiego DSV może w związku z tym zażądać.
15. **Klauzula kolizyjna „Both-to-Blame”**
- Klauzula kolizyjna „Both-to-Blame” w wersji zalecanej przez BIMCO, obowiązującej w momencie świadczenia Usług, jest włączona do niniejszych Warunków i stanowi ich część w odniesieniu do wszystkich przewozów morskich, wykonywanych przez przewoźników morskich, faktycznych czy umownych, do których usług odwołuje się DSV celem wykonania Zlecenia.
16. **DSV działający w imieniu Klienta**
- 16.1. DSV powiadomi Klienta, jeśli postanowi działać wyłącznie w imieniu Zleceniodawcy w związku ze świadczeniami Usługami. W przypadku braku takiego powiadomienia DSV uznaje się za działającego w imieniu własnym.
- 16.2. W zakresie, w jakim DSV działa w imieniu Zleceniodawcy, DSV zawiera w imieniu Klienta umowy z podwykonawcami, tak aby bezpośrednie stosunki umowne zostały ustanowione między Klientem a tymi osobami trzecimi.
- 16.3. DSV nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania osób trzecich, o których mowa w pkt 16.2. DSV ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy nie dołożył należytej staranności przy wyborze podmiotów, do których usług odwołał się celem wykonania usługi własnej.
- 16.4. Z wyjątkiem zakresu spowodowanego zaniedbaniami DSV, Klient będzie bronił, zabezpieczał i chronił DSV przed wszelką odpowiedzialnością, stratami, szkodami, kosztami lub wydatkami wynikającymi z umów zawartych w celu zaspokojenia potrzeb Klienta zgodnie z punktem 16.2.
17. **Przeszkoda**
- 17.1. DSV dołoży należytych starań, aby wykonać uzgodnione Usługi. Jeżeli w jakimkolwiek momencie na wykonanie Usług wpłyną przeszkody, ryzyka lub opóźnienie, których nie można przypisać DSV lub podwykonawcom DSV, DSV nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek związane z tym straty lub szkody.
- 17.2. Jakiegokolwiek opóźnienie lub niewykonanie Usług z powodu zdarzenia utrudniającego nie stanowi naruszenia Umowy. Nie uchybia to dalej idącym postanowieniom ograniczającym lub wyłączającym odpowiedzialność DSV.
- 17.3. Klient wyraźnie akceptuje i zgadza się, że wszelkie opóźnienia lub niemożność wykonania Usług wynikające z lub w związku z utratą przez Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej statusu państwa członkowskiego Unii Europejskiej będą uważane za przeszkodę, do której będą miały zastosowanie postanowienia niniejszego punktu 17.
- 17.4. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Wyzwalającego związane z Brexitem, DSV może:
- a) zobowiązać Klienta do wynegocjowania w dobrej wierze zmiany Umowy w celu złagodzenia Zdarzenia Wyzwalającego związane z Brexitem;
  - b) w przypadku niedokonania takiej zmiany Umowy, rozwiązać Umowę z pisemnym wypowiedzeniem przez Klienta.
18. **Dane Osobowe**
- 18.1. Klient oraz DSV, jako strony Umowy o świadczenie Usług, działają jako indywidualni administratorzy danych osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych, które to przetwarzanie odbywa się w celu niezbędnym do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
- 18.2. W zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań Klienta wynikających z Umowy, Klient będzie przekazywał DSV dane osobowe.
- 18.3. Klient jest odpowiedzialny za to, aby w chwili przekazywania DSV danych osobowych istniała ważna podstawa prawna do ich przetwarzania przez Klienta oraz przekazania ich DSV, a w tym odpowieda za to, aby zgody na przetwarzanie danych osobowych były udzielone w sposób wyraźny, dobrowolny, konkretny, jednoznaczny oraz na podstawie rzetelnych informacji. Na żądanie DSV, Klient będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień lub odpowiedniej dokumentacji potwierdzającej istnienie ważnej podstawy prawnej od przetwarzania danych osobowych lub ich przekazywania do DSV. Ponadto, Klient gwarantuje, że osobą, który dane dotyczą, zostały przekazane niezbędne informacje dotyczące przetwarzania lub przekazywania ich danych osobowych.
- 18.4. Gdy dane osobowe są odbierane przez DSV, DSV staje się administratorem tych danych i gwarantuje, że dane te będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych, a w tym przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych”).
- 18.5. Gdy dane osobowe są odbierane przez Klienta, Klient staje się administratorem tych danych i gwarantuje, że dane te będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi ochronę danych osobowych, a w tym przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych.
- 18.6. W przypadku przekazywania przez Klient do DSV danych osobowych go dotyczących, DSV informuje Klienta, że:
- Administratorem Twoich danych osobowych jest DSV Air & Sea sp. z o.o. z siedzibą w Duchnicach, adres: ul. Ożarowska 40/42, 05-850 Ożarów Mazowiecki (dalej DSV). Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach: (i) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy dotyczącej usług świadczonych przez DSV, (ii) marketingu usług DSV, oraz (iii) zawarcia i wykonania przyszłych umów. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Prawnie uzasadnionym interesem DSV jest wykonanie umowy dotyczącej usług świadczonych przez DSV lub marketingu własnych usług. Podanie Twoich danych nie było obowiązkowe, jednak niezbędne do realizacji w/w celów. DSV będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz DSV. Ponadto, DSV będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którzy będą zaangażowani w wykonanie umowy oraz jeżeli taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), ale mogą one być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, DSV stosuje Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych. Twoje dane osobowe związane z zawarciem i realizacją usług lub umów przetwarzane będą przez okres ich realizacji, a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż przez 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym ostatnia umowa lub usługa została wykonana. Ponadto, Twoje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych oraz w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu.*
- Przysługuje Ci prawo do: (i) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu; (ii) sprostowania swoich nieprawidłowych danych; (iii) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; (iv) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO; (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO; (vi) przeniesienia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.*
- Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa). Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami pod następującym adresem: DSV Air & Sea sp. z o.o. z siedzibą w Duchnicach, adres: ul. Ożarowska 40/42, 05-850 Ożarów Mazowiecki, e-mail: issc.rodod@dsv.com.*
- 18.7. W przypadku przekazania przez Klienta danych osobowych pracownika lub współpracownika Klienta lub przekazania przez pracownika Klienta lub współpracownika Klienta do DSV danych go dotyczących, DSV informuje pracownika lub współpracownika Klienta, że:
- Administratorem Twoich danych osobowych jest DSV Air & Sea sp. z o.o. z siedzibą w Duchnicach, adres: ul. Ożarowska 40/42, 05-850 Ożarów Mazowiecki (dalej DSV). Twoje dane osobowe zostały przekazane na rzecz DSV przez Twojego pracodawcę/zleceniodawcę, z którym DSV podpisał umowę. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach: (i) realizacji umowy łączącej DSV z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą, (ii) marketingu usług DSV, oraz (iii) zawarcia i wykonania przyszłych umów pomiędzy DSV a Twoim pracodawcą/zleceniodawcą. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych*

osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), c) oraz f) RODO, gdzie uzasadnionym interesem prawnym jest prawidłowa realizacja umowy łączącej DSV z Twoim pracodawcą/zleceniodawcą oraz marketing własnych usług. DSV będzie przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz DSV. Ponadto, DSV będzie udostępniać Twoje dane osobowe innym odbiorcom zaangażowanym w wykonanie umowy oraz jeżeli taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), ale mogą one być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, DSV stosuje Standardowe klauzule umowne oraz Tarczę prywatności jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych. Zakres Twoich danych osobowych przetwarzanych przez DSV obejmuje następujące kategorie danych osobowych: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu. Twoje dane osobowe związane z realizacją umowy zawartej pomiędzy Twoim pracodawcą/zleceniodawcą a DSV będą przetwarzane przez okres jej realizacji, a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż przez 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym ostatnia umowa lub usługa została wykonana. Ponadto twoje dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych oraz w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu.

Przysługuje Ci prawo do: (i) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu; (ii) sprostowania swoich nieprawidłowych danych; (iii) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO; (iv) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO; (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO; (vi) przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany. Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa). Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami pod następującym adresem: DSV Air & Sea sp. z o.o. z siedzibą w Duchnicach, adres: ul. Ożarowska 40/42, 05-850 Ożarów Mazowiecki, e-mail: [issc.rodod@dsv.com](mailto:issc.rodod@dsv.com).

- 18.8. W przypadku, gdy Klient udostępnia DSV dane osobowe swoim pracownikom lub współpracownikom, jest zobowiązany do niezwłocznego przekazania, w imieniu DSV, takiemu pracownikowi lub współpracownikowi klauzuli informacyjnej wskazanej w pkt 18.7. powyżej.

## 19. Pozostałe postanowienia

### 19.1. Zmiany Warunków

W każdej chwili DSV ma prawo do jednostronnej zmiany niniejszych Warunków poprzez opublikowanie zmian na stronie internetowej DSV. W przypadku, gdy jakakolwiek Umowa została zawarta przez DSV po tej publikacji, będzie ona podlegała zmienionym Warunkom.

### 19.2. Cesja Umowy

Klient nie może scedować ani przenieść żadnych praw ani obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie lub Podmioty Stowarzyszone bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody DSV. DSV może uzależnić swoją zgodę od takich zmian w warunkach Umowy, jakie uzna według własnego uznania za konieczne, w celu zmniejszenia ryzyka wynikającego z takiej cesji lub przeniesienia praw lub obowiązków.

### 19.3. Zawiadomienia

Zawiadomienia dokonywane są w formie pisemnej, pocztą, pocztą elektroniczną lub faksem w zależności od danych wymienianych między stronami. Każde zawiadomienie doręczone pocztą uważa się za dokonane trzeciego dnia następującego po dniu, w którym zostało wysłane.

### 19.4. Nagłówki

Nagłówki punktów lub grup punktów w niniejszych Warunkach mają jedynie charakter orientacyjny.

### 19.5. Ustawodawstwo

Jeżeli jakiegokolwiek przepisy prawne są obowiązkowe, w całości lub w części, dla wykonywanych Usług, wówczas niniejsze Warunki, w odniesieniu do takich Usług, podlegają takim przepisom. Jednakże nic w niniejszych Warunkach nie może być interpretowane jako zrzeczenie się przez DSV jakichkolwiek praw lub immunitetów, lub jako zwiększenie odpowiedzialności lub zobowiązań wynikających z takiego ustawodawstwa, a jeśli jakkolwiek część niniejszych Warunków zostanie uznana za sprzeczną z takim ustawodawstwem, w jakimkolwiek zakresie, część ta w odniesieniu do takiej działalności zostanie unieważniona w tym zakresie i nie będzie kontynuowana.

## 20. Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe

- 20.1. O ile obowiązujące przepisy krajowe lub międzynarodowe nie stanowią inaczej lub nie uzgodniono inaczej na piśmie, do niniejszych Warunków i Umowy pomiędzy DSV a Klientem oraz do wszelkich sporów wynikających z lub w związku z tymi Warunkami lub Umową, stosuje się prawo właściwe dla siedziby DSV.

- 20.2. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie lub nie jest to przewidziane przez bezwzględnie obowiązujące prawo, wszelkie spory związane lub wynikające z niniejszej Umowy, lub dotyczące jej przedmiotu lub sformułowania lub Usług, podlegają wyłącznej jurysdykcji określonej według siedziby DSV.

- 20.3. Niniejsze Ogólne Warunki zostały przygotowane w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności pomiędzy polską i angielską wersją językową, pierwszeństwo zastosowania ma polska wersja językowa.

- 20.4. Niniejsze Warunki wchodzą w życie z dniem 03.07.2023 r.

- 20.5. Treść przedmiotowych Ogólnych Warunków dostępna jest na wniosek w siedzibie DSV, jak również w wersji elektronicznej na stronie internetowej <https://www.dsv.com/pl-pl/>, skąd mogą zostać pobrane i wydrukowane.